



中实（山东）信息技术有限公司

智慧食安商户端

目录

注册/登录	7
新建店铺	8
新建分店	9
首页	12
一. 前台收银	13
1. 收银台	13
1.1 订单区	14
1.2 输入框	15
1.3 商品区	16
2. 预约	18
2.1 退款	19
2.2 交易记录	21
二. 换班/交班	21
3.交班记录	21
3.1 上班中	22
3.2 未交账	23
3.3 已交账	24
三. 后台管理	24
4. 我的店铺	25
4.1 店铺详情	25
4.2 店铺设置	30
4.3 场地设置	32

4.4 收款方式	33
4.5 员工管理	36
4.6 智能设备	39
5. 商品管理	41
5.0 商品管理	41
5.1 推荐商品	46
5.2 沽清商品	47
5.3 配料管理	47
5.4 供应商	48
5.5 当前库存	49
5.6 入库	50
5.7 出库	54
5.8 盘点	54
5.9 调价	54
6. 会员管理	55
6.1 会员管理	55
6.2 会员卡管理	57
6.3 开卡/充值	57
6.4 优惠券管理	57
7. 促销活动	59
7.1 折扣促销	59
7.2 套餐优惠	59

7.3 满额减免	60
7.4 满额赠送	61
7.5 买几送几	62
7.6 加钱换购	62
7.7 积分兑换	63
7.8 积分翻倍	64
8. 短信营销	64
8.1 短信设置	64
8.2 短信推送	65
8.3 短信模板	65
8.4 草稿箱	66
8.5 定时任务	66
8.6 短信发送记录	66
8.7 短信购买	66
9. 统计分析	67
9.1 财务管理	67
9.2 营业额	68
9.3 销售毛利	68
9.4 客流量/客单价	69
9.5 翻台率/上座率	69
9.6 同步环比	70
9.7 会员卡销售	71

9.8 优惠券发放	71
9.9 主分店销售额	72
9.10 会员价值	72
9.11 会员数量分析	73
9.12 会员整体分析	73
9.13 商品销售	74
9.14 配料消耗	74
9.15 类目销售	75
9.16 库存成本	76
9.17 营销统计	76
9.18 短信营销	76
9.19 员工统计	77
10. 市场监管	77
10.1 告警记录	78
10.2 晨报上报	81
10.3 留样上报	82
10.4 消毒记录	84
10.5 供销记录	86
10.6 任务中心	88
10.7 餐厨废弃	91
11. 其他	93
11.1 个人信息	93

11.2 快捷键	93
11.3 账户安全	94

注册/登录

输入昵称，手机号，图片验证，设置密码，确认密码，勾选同意用户协议，最后点击获取手机验证，点击注册。

注册完成自动跳转回到登录界面输入手机号、密码即可登录，亦可下载 APP (智慧食安)，在移动端登录的情况下扫码登录。

注册

昵称

手机号

图片验证 8.6530

手机验证 点击获取

设置密码

密码强度

确认密码

我已阅读并同意 用户协议

注册

您已注册过账号
点击这里返回登录

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106



- 登录时选择记住密码，下次打开软件时将会自动登录，商户如果只有一个店铺，每次登录后会自动进入收银台，不用再次选择；如果是拥有多个店铺登录后则会显示切换店铺中的多个店铺，添加店铺按钮会相应后移，商户可以选择要进入的店铺。

新建店铺

新用户注册成功，进入页面显示新建店铺“+”，点击新建店铺。



版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

输入店

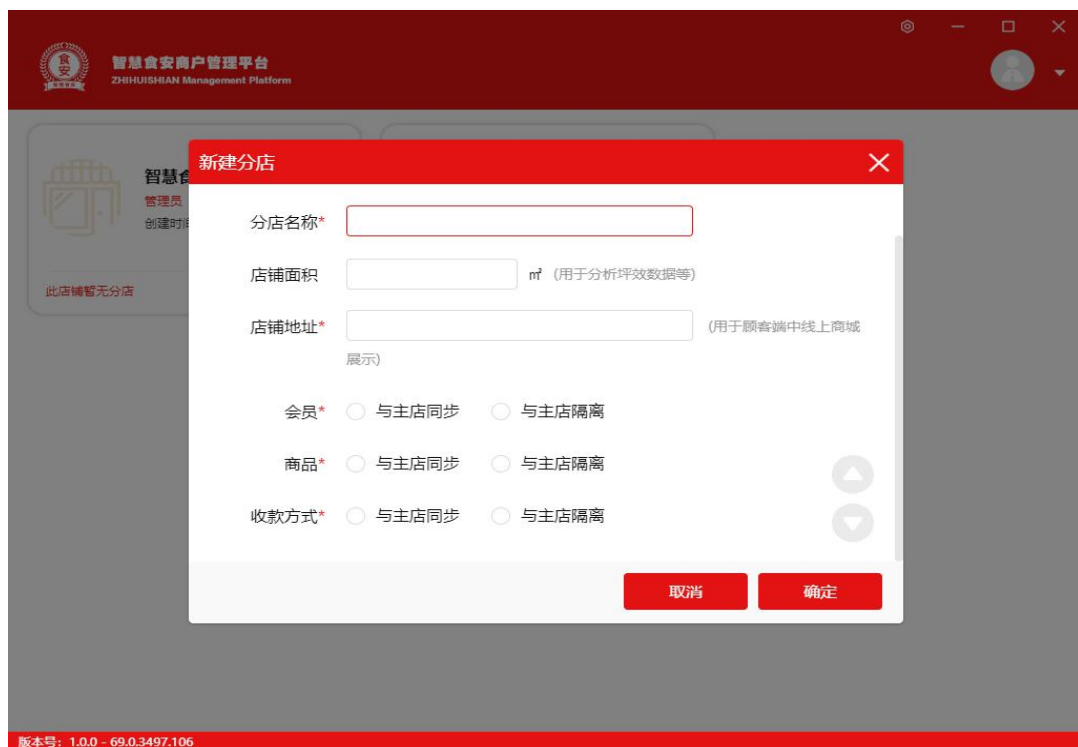
铺名称，选择店铺类型，经营模式（创建后无法更改），其余项目设置好后如需修改可以在店铺设置可以在菜单-我的店铺-店铺设置中进行修改

新建分店

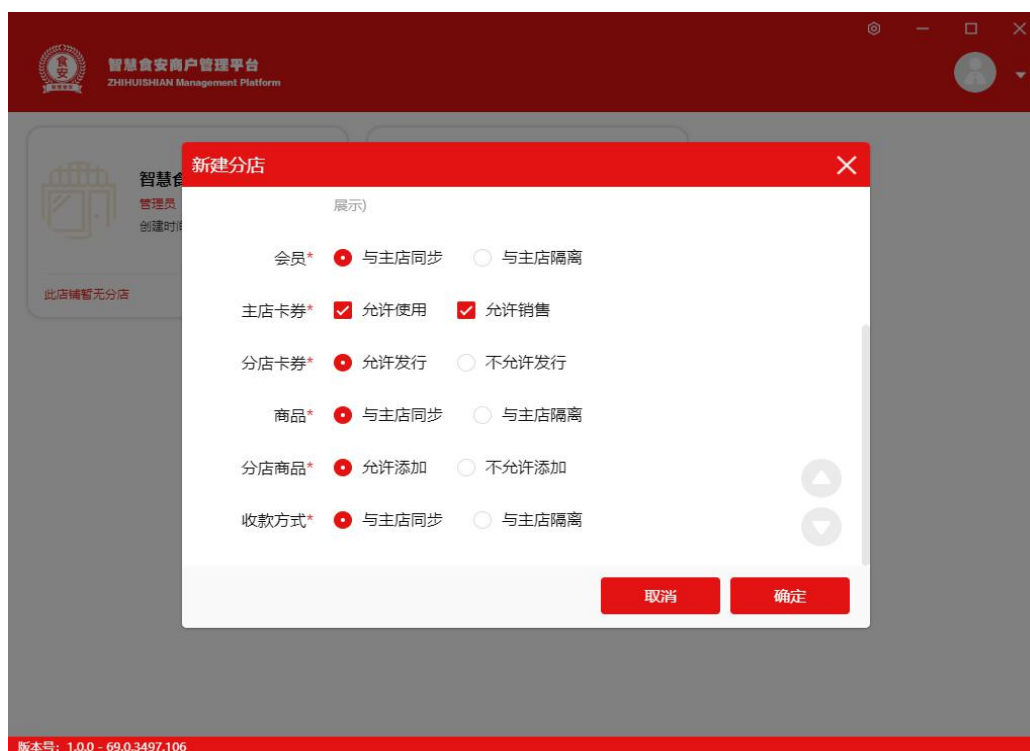
创建分店点击主店右下角“+”需以管理员身份登录，且主分店的店铺类型必须是一致的不可修改。



输入分店名称，店铺面积，地址，同步情况（确定后无法修改）可以根据店铺特定经营情况进行选择。



- (1) 会员与主店同步。分店开通会员，会员信息会同步到主店，分店会员信息更改，主店也会跟着更新。所有的分店可以获取主店上的数据，但是分店不可以删除或者对会员信息做任何的编辑修改；在与主店隔离的情况下，分店开通的会员信息只会保存在此分店里。
- (2) 卡券与主店同步。允许使用的情况下会员结账的时候会出现相应的卡券，否则卡券不会显示；允许销售的情况下会员在分店可以购买主店发行的会员卡券，卡券会显示主店发行的标志，不允许发行则不显示卡券。
- (3) 分店卡券允许发行。分店可以发行自己的卡券，会员可以购买分店的卡券，但是会员只能在分店使用此卡券跟充值包，主店不可以使用；分店不允许发行自己的卡券，且不允许销售主店卡券的情况下，则购卡充值列为空。
- (4) 商品可以选择是否与主店同步，分店是否允许自行添加商品。
- (5) 收款方式与主店同步，款项进入同一账户；隔离的情况分店可以更换进款账户。

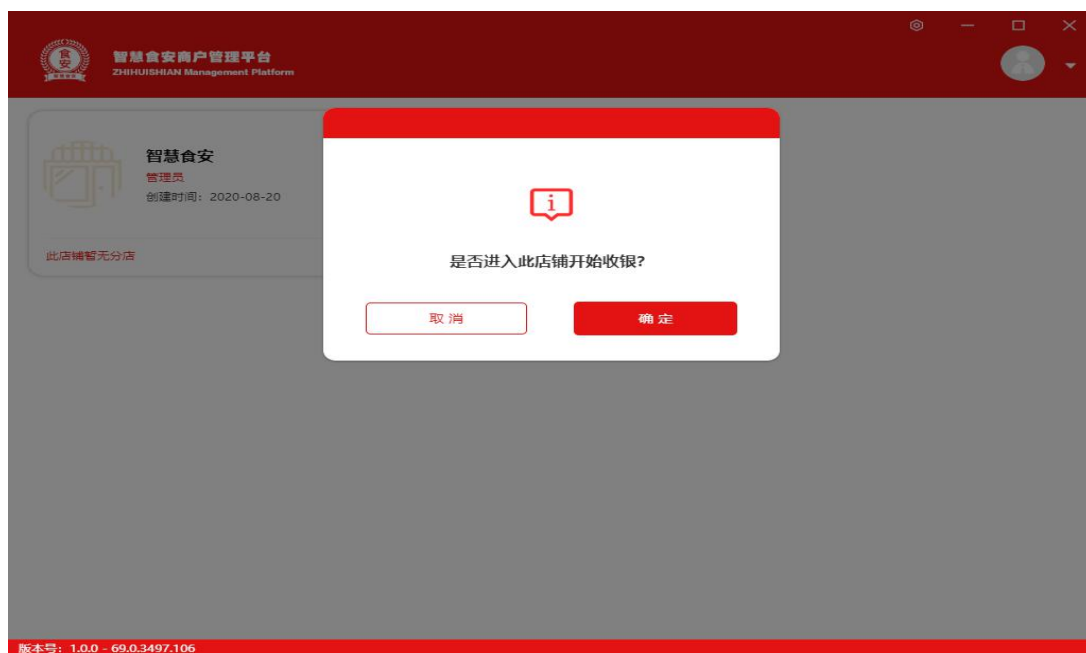


在添加分店的情况下，进入主店是选择红色箭头 > ，分店选择v。主店管理员可以看到所有的分店，员工则只能看到自己所在的店铺。添加完成后会显示此店铺有几家分店提示。



版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

选择“确定”进入此店铺收银模式，取消会弹出以非收银模式进入店铺的弹窗，代表无法进行任何与收银有关的操作，包括结账，购卡/充值、退款等操作。

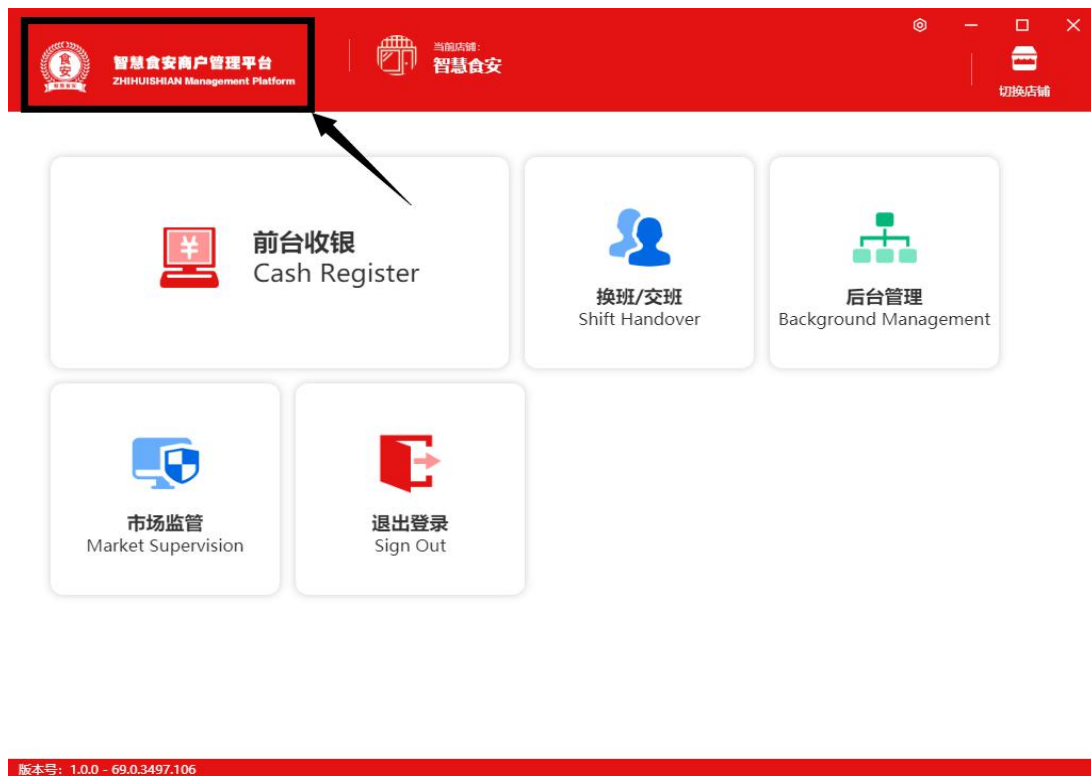
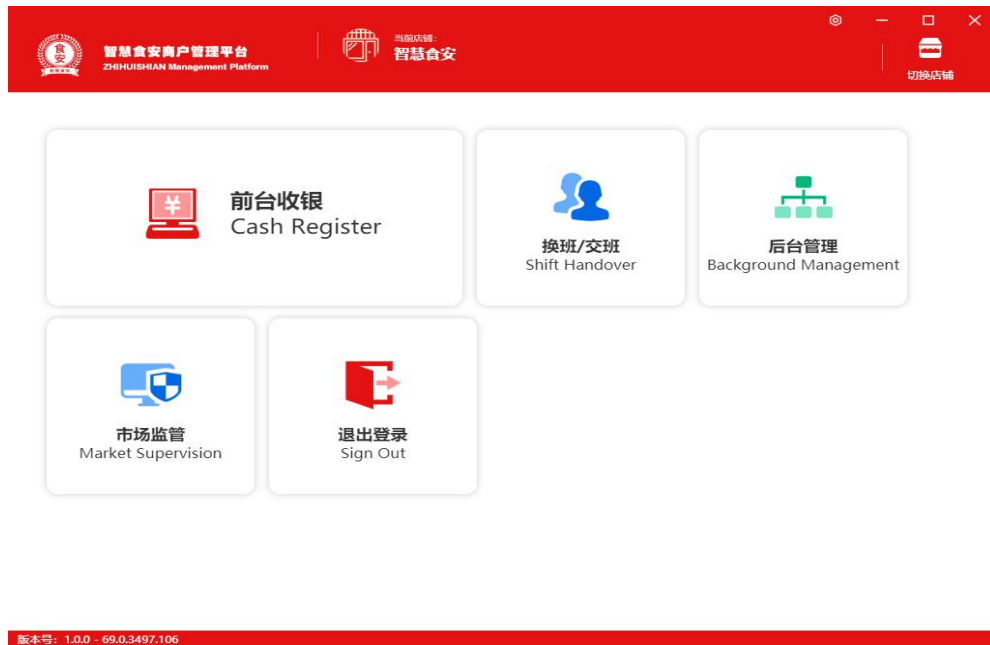


版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

首页

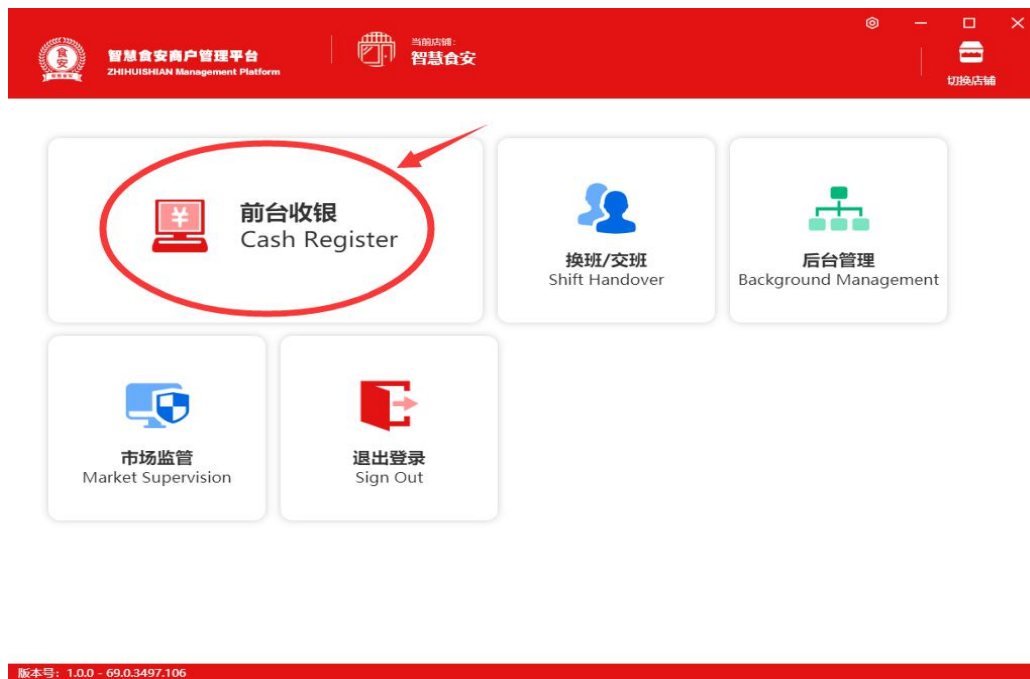
PC 端包括前台收银，换班/交班，后台管理，市场监管，退出登录等选项。

点击“[食安-智慧食安商户管理平台](#)”可以实现进入详细的菜单页或返回上一步。



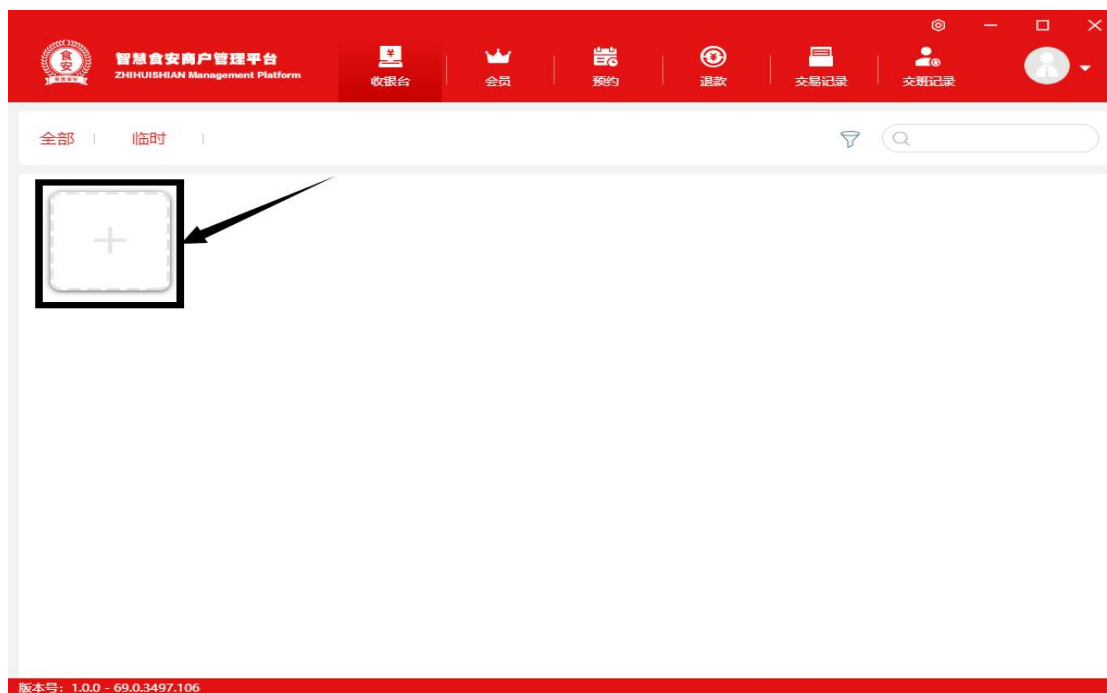
一. 前台收银

通过“前台收银”操作页面，可以实现收银台收银、会员管理、预约、退款、交易记录、交班记录功能。



1. 收银台

进入后可以选择场地，添加场地，直接跳转到收银界面。



1.1 订单区

是收银最重要的操作界面之一，展示和编辑当前订单状态；

智慧食安商户管理平台
ZHIHUIISHIAN Management Platform

收银台

订单编号: 202008211636100
会员 F1: 散客
场地名称 F2: 临时6
下单时间: 2020-08-21 16:36:10

名称	数量	金额
----	----	----

收款码: 立即使用微信/支付宝结算
本订单

条形码: 查找商品或称重标签

快速收银: 输入框内输入*数字回车
或者点击确定

合计 0.00

名称/收款码/条形码/无码商品 (*数字)

更多 F4 返回 Esc 挂单 F10 活动 F11 结算 +

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

- ❖ 订单编号由系统自动生成，规则为：年月日（8位数字）+编号（7位数字）；
- ❖ 会员 / 散客：展示当前订单的会员状态，默认为散客；点击【散客】，切换到会员列表，可点选或搜索会员，搜索条件包括：会员昵称、手机号、会员ID；
- ❖ 场地名称：可在场地中添加设置
- ❖ 下单时间系统实时（系统时间）；可在【交易记录】按条件查询；

- ❖ 名称 / 数量 / 金额：名称，商品名称（含规格）；名称，点击【商品名称】进入【商品编辑】页；数量：默认为【1】份；（计重商品，默认为【1】千克，自动弹出重量输入框）；可在智能设备-打印设备-筛选栏自定义小票样式



- ❖ 合计当前订单，累计数量，累计金额（原价，不显示优惠金额，优惠部分、实收金额在结算页显示）；

1.2 输入框

- ❖ 支持扫码枪、键盘、触屏点选输入；支持输入内容：名称、收款码、条形码；
- ❖ 快速收银，支持无码商品快捷收银，输入【*金额】确认；
- ❖ **挂单**

挂单是后付费模式常用功能，即将订单暂存不结算；

订单区点击【挂单】，挂单后，返回场地；

可在【更多-其他信息】，修改编辑订单；

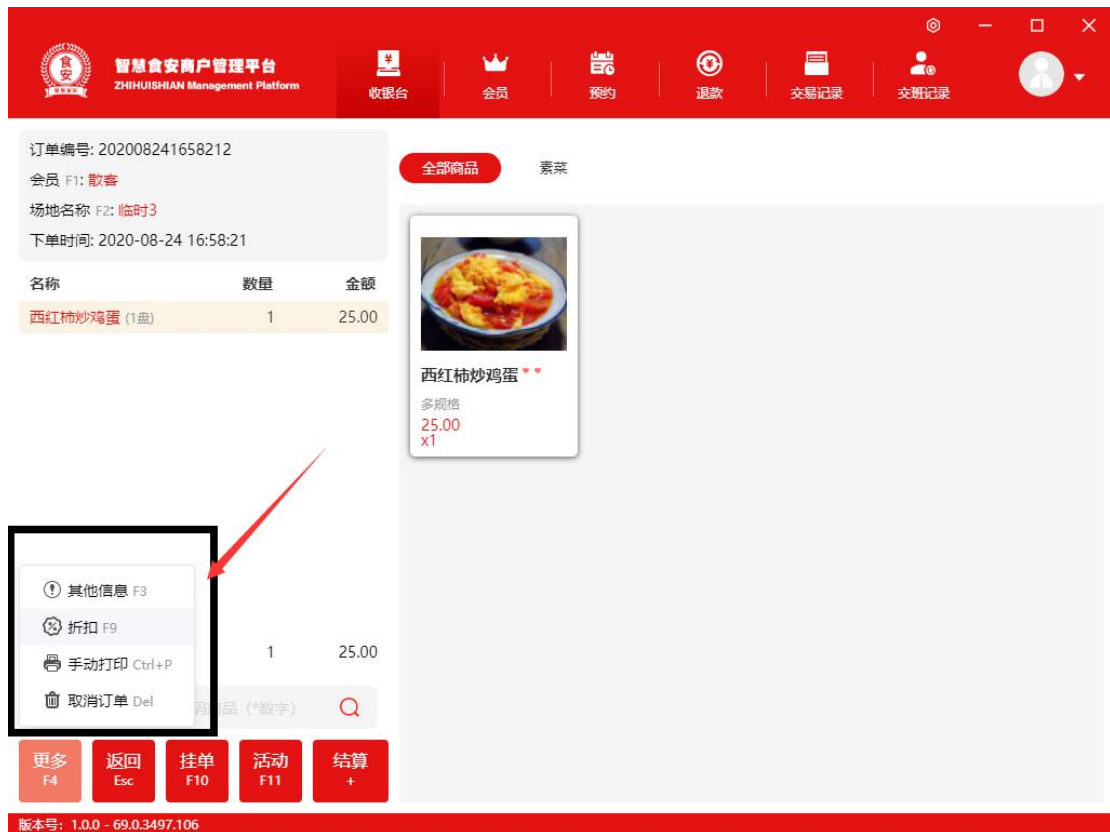
离开收银台时，如果有未完成订单，会有弹窗提示，可先挂单再进行下一步操作；

取单

选择场地进行取单，可以选择编辑订单，取消订单，或者合并订单，对于挂单的订单可以选择结账；

- ❖ **更多**

包含编辑订单其他信息，折扣，手动打印跟取消订单



1.3 商品区

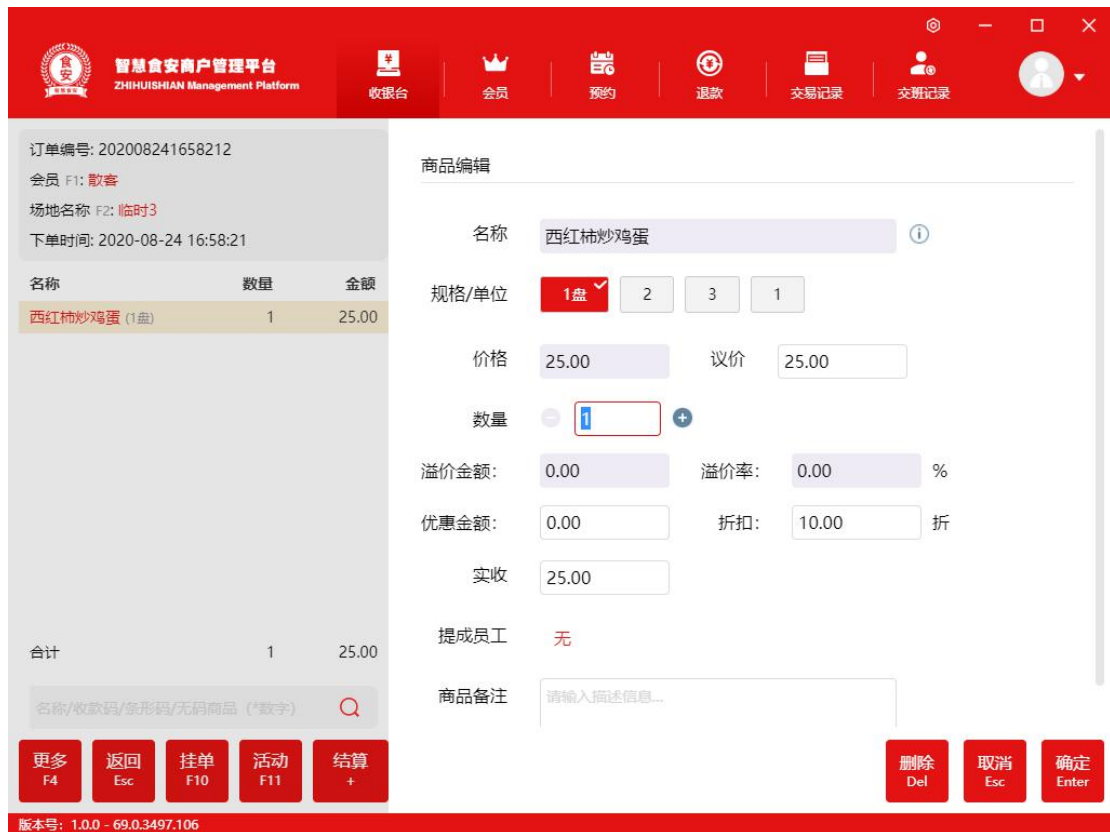
商品多货品的情况下在点击商品后直接可以进行商品的编辑，选择对应的规格，选择完毕后点确定或取消，商品选择完成后，点击结算页面的该商品，这里要注意的是订单区跟商品区不能同时编辑，编辑一侧的时候另一侧是置灰状态。

- 显示当前可售卖商品（只显示上架商品，不显示下架商品）；
- 若开启库存，库存不足的商品自动隐藏（开启超卖功能，不受库存不足影响）；
- 商品信息：图片，名称，规格，售价，已添加到订单会显示选择的数量，【i】，点击跳转到商品详情；
- 商品排序默认按照销售热度排序；可在【商品管理-推荐商品】设置推荐等级，自定义排序；

➤ 商品编辑页

- ❖ 可编辑内容包括：议价、数量、优惠金额、折扣、实收；

- ❖ 可添加内容包括：提成员工、商品备注；
- ❖ 议价：即收银员可根据情况，自主调升或调降商品单价；调整议价后，议价金额和议价率自动调整；
- ❖ 若商品管理中设定【本商品不参与任何活动和优惠】，只能调升，不能调降；
- ❖ 数量默认为【1】，可增加，不可超过库存数量（在店铺设置中开启【超卖】功能除外）；
- ❖ 计重商品，连接电子秤自动读取重量，或手动输入数量；修改数量后，自动计算实收金额；
- ❖ 优惠金额 / 折扣 / 实收：即可自主设定优惠方式、优惠比例和优惠金额；修改三项中其中一项，其他两项自动调整；若商品管理中设定【本商品不参与任何活动和优惠】，三项均不可设置；
- ❖ 提成员工：可选择提成员工，默认为无；点击【无】，切换到员工列表（只显示当前【在职】员工，不显示【休假、离职】员工）；可点选或搜索员工，搜索条件包括：员工昵称、手机号；不可设置或修改提成金额（提成金额在商品管理中设置）；
- ❖ 商品备注：可自定义添加商品备注内容；备注内容在结账小票显示；
- ❖ 删除 / 取消 / 确定：删除，从订单区删除当前商品；取消，取消本次商品编辑操作；确认，确认本次



2. 预约

- ❖ 添加预约：商户添加预约顾客，展示当前预约单的顾客状态，默认为散客；
点击【散客】，切换到会员列表；可点选或搜索会员，搜索条件包括：会员昵称、手机号、会员 ID；同一会员，可添加多个预约单；
- ❖ 顾客通过顾客端微信小程序，可在线点单、预约；
- ❖ 可选择顾客消费方式，包括：到店消费（含外带）、送货上门；
- ❖ 可填写时间，未填写系统默认为当前操作时间；
- ❖ 预约单列表，按照时间分类和排序；
- ❖ 可添加预约商品，添加后不可删除；点击【添加】，进入添加商品页面，添加商品名称、数量、备注；可在【转化为消费单】进行订单管理；
- ❖ 合计金额，即根据添加商品，自动计算的应付金额；
- ❖ 备注该预约单重要事项；

❖ 筛选栏可快速筛选预约单


The screenshot displays the '智慧食安商户管理平台' (Zhihui Shidian Management Platform) interface. The top navigation bar includes icons for '收银台' (Cashier), '会员' (Member), '预约' (Reservation), '退款' (Refund), '交易记录' (Transaction Record), and '交班记录' (Shift Record). The main form area is titled '顾客 散客' (Customer: Walk-in). It features a '消费方式' (Consumption Method) section with radio buttons for '到店消费' (In-store consumption) and '送货上门' (Home delivery). Below this are input fields for '联系人' (Contact Name), '联系方式' (Contact Information), and '消费人数' (Number of Consumers). A '到店时间' (In-store Time) dropdown menu is set to '选择日期时间' (Select date and time). The '场地' (Venue) is set to '不指定' (Not specified). A '选择商品' (Select Item) section has a red '添加' (Add) button. The '合计' (Total) is displayed as '0.00'. A '备注' (Remarks) input field is at the bottom. The form is framed by a red border with '取消' (Cancel) and '确定' (Confirm) buttons at the bottom right. The footer shows the version number '版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106'.

2.1 退款


- 输入订单号进入订单进行退款；也可在【无订单退款】入口操作退款；
- 在交易记录，点击【退款】，可查看已退款订单；
- 退款条件：交易记录超过 30 天，不能退单；


退款步骤：输入【订单号】，进入退款操作页；勾选【退给商家】内容，包括：商品、奖励、提成、积分；勾选【退给顾客】内容，包括：现金、银行卡、零钱、会员卡、等；点击【备注】填写退款备注内容；点击【退款】完成退款操作；


- 可在【我的店铺-员工管理】设置员工是否可完成退款操作权限；





智慧食安商户管理平台
ZHIHUISHIAN Management Platform



收银台



会员


预约


退款


交易记录


交班记录



消费
购卡
充值
清除
退款
赠送
奖励
提成


退款 ✕

订单号


<< 无订单退款


返回
确认


版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106





智慧食安商户管理平台
ZHIHUISHIAN Management Platform



收银台



会员


预约


退款


交易记录


交班记录



退给商家	退给顾客
<input type="checkbox"/> 西红柿炒鸡蛋 (1盘) x1 25.00	<input type="checkbox"/> 现金 25.00
<input checked="" type="checkbox"/> 奖励	
<input checked="" type="checkbox"/> 提成	
<input checked="" type="checkbox"/> 积分	
<input type="checkbox"/> 全选 x0 0.00	<div style="text-align: right; font-size: large; font-weight: bold; margin-bottom: 5px;">0.00</div> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px;"> 取消 备注 退款 </div>

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

- 退给商家：退回商品重新计入库存；退回奖励、提成、积分从会员资产扣除；
- 退给顾客：退款原路退回；不能超额退款，防范收银员人为操作风险；支持实退金额小于退款价值；

2.2 交易记录

交易类型，包括：消费、购卡、充值、清除、退款、赠送、奖励、提成；

不可自定义类型；可在侧边栏进行精细管理；

- 消费：顾客消费记录；包括：未付款、已付款、退单、已取消；
- 购卡：顾客购买会员卡记录；包括免费赠卡；可退款；
- 充值：顾客充值会员卡记录；可退款；
- 清除：顾客还清账，清除账记录；不可修改；
- 退款：顾客退款的记录；包括：消费退款、购卡退款、充值退款；不可修改；
- 赠送：赠送给顾客优惠券的记录；不可修改；
- 奖励：【会员推荐】功能奖励给顾客的记录；包括：奖励积分、奖励零钱；不可修改；
- 提成：员工提成发送记录；不可修改；

二 . 换班/交班

3.交班记录

全部交班类型包括：上班中、未交账、已交账（不显示字）；

不可自定义类型；可在侧边栏进行精细管理；

智慧食安商户管理平台
ZHUIHUSHIAN Management Platform

收银台 会员 预约 退款 交易记录 交班记录

全部 上班中 未交账 已交账

筛选

李三木	2020-08-21 15:20	DESKTOP-HQE17VA	消费	250.00	购卡	100.00	合计	350.00	上班中
李三木	2020-08-20 16:10	DESKTOP-HQE17VA					合计	0.00	未交账

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

3.1 上班中

上班中是正当班的员工收银记录；

智慧食安商户管理平台
ZHUIHUSHIAN Management Platform

收银台 会员 预约 退款 交易记录 交班记录

员工昵称: 李三木的彭哥

收银设备

设备名	上班时间
DESKTOP-HQE17VA	2020-08-21 15:20
徐雨彤的 iPhone	2020-08-21 16:46
xyt	2020-08-25 09:26

预留现金: 0.00

收入

类型	笔数	金额
现金	5	197.50
合计	5	197.50

营业额

类型	笔数	金额
消费	5	250.00
购卡	1	100.00
合计	6	350.00

当班时长: 00:00

返回 打印 下班 交班

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

- 员工昵称：当班员工昵称；昵称不可重复；
可在【后台管理-我的店铺-员工管理】设置和管理员工信息和权限；
- 收银设备：员工上班使用的设备名称；可在【后台管理-我的店铺-智能设备】管理登录设备；同一员工账号，可在多台设备同时收银；同一收银设备，不可同时登录多个收银账号（【非收银进入】不受限制）；
- 上班时间：员工登录账号时间（以【开始收银】入口进入为准）；
- 预留现金：员工登录账号（【开始收银】入口进入）时，钱箱预留的现金金额；预留现金，用于收银找零；便于财务对账；
- 收入：该员工当班收入，包括：类型、笔数、金额、合计；用于财务对账和收账；
- 营业额：该员工当班营业额，包括：类型、笔数、金额、合计；可点击【金额】，跳转到【交易记录】，查看交易明细；
- 当班时长：该员工当班时长；
- 交班：交班即该当班员工下班，交由下一班员工当班；
- 预留现金即该当班员工预留到钱箱，方便下一班员工收银找零的现金；上交现金即该当班员工把当班收入上交给财务；
- 下班：当班员工下班，退出该设备；可选退出多台收银设备；
- 打印：打印即打印该交班单小票，用于存档和财务查账、收账；
- 强制下班：管理员账号登录情况下，可对员工账号进行管理，对员工账号进行【强制下班】管理；

3.2 未交账

未交账是员工下班或交班后，暂未向财务交账的收银记录；

- 收账：在交班记录预览，点击未交账的交班单，进入收账详情页面；
- 收账步骤：系统显示收账信息，包括：收账类型、应收金额、实收金额；
填写【实收金额】，填写【备注】，点击【确认】完成收账；
- 实收金额：即实际收账金额；支持实收金额高于或低于应收金额；为财务安全，
请加强收账、对账管理；
- 打印：可点击【打印】，打印小票，存证；

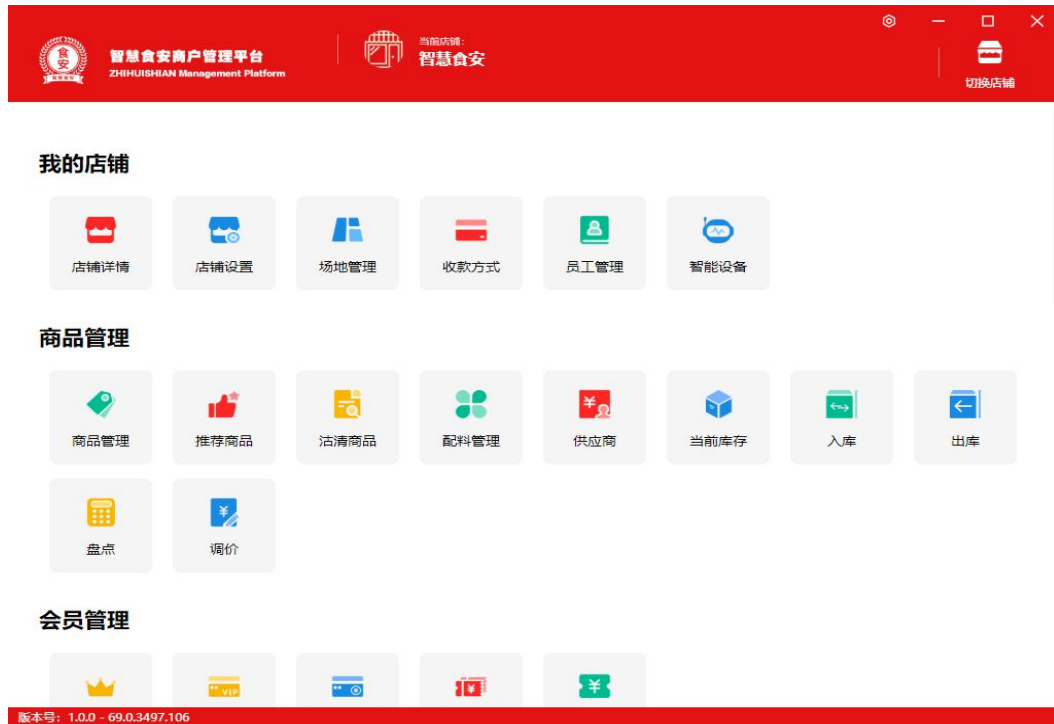


3.3 已交账

已交账是该收银员工已经向财务完成交账的收银记录，可选择票据单查看详情。

三 . 后台管理

包含我的店铺，商品管理，会员管理，促销活动，短信营销，统计分析，市场监管，其他等功能。

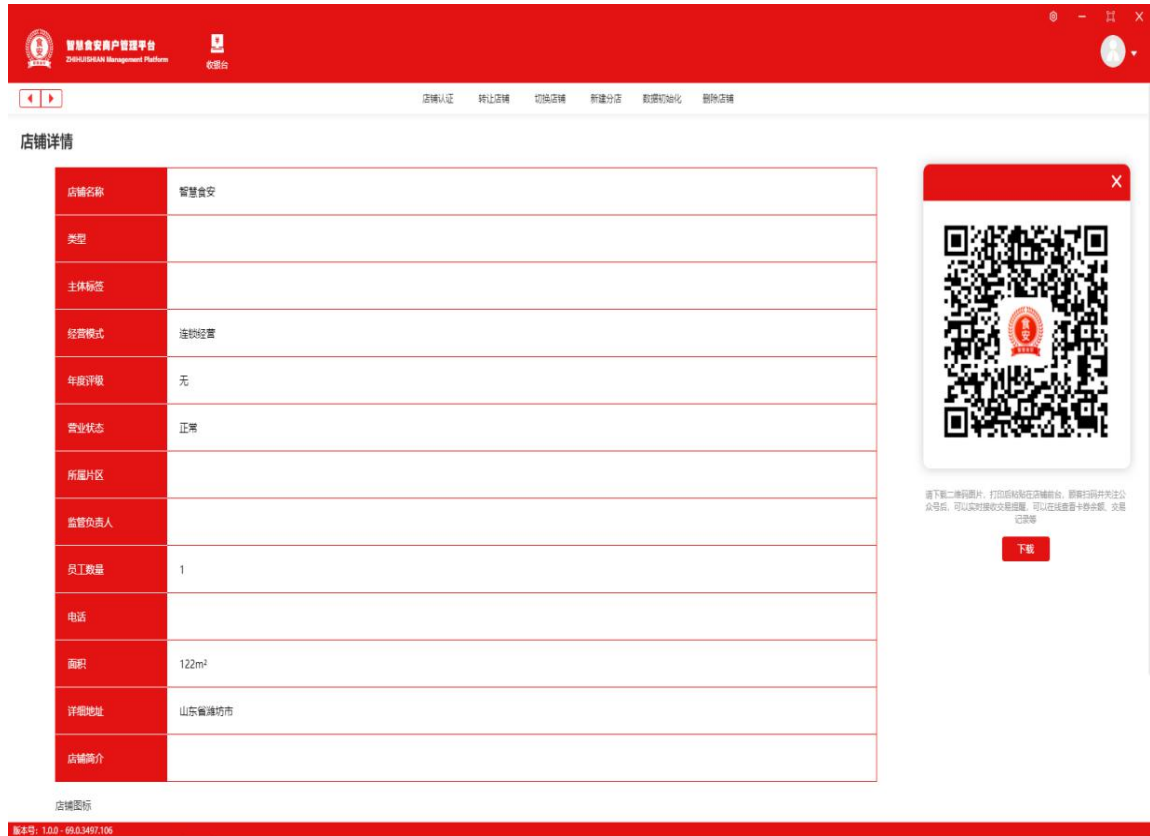


4. 我的店铺

4.1 店铺详情

店铺详情包括：店铺名称、类型、主体标签、经营模式、年度评级、营业状态、所属片区、监管负责人、员工数量、电话、面积、详细地址、店铺简介、店铺图标、店铺图片、店铺规章制度、餐厨废弃收运协议；

编辑-可更新店铺信息；不可修改店铺名称、类型、经营模式；主体标签、经营模式、年度评级、营业状态、所属片区、监管负责人等由食安监管端进行填写。



选择店铺详情上边栏包含店铺数据：财务管理，市场监管（告警记录、晨检记录、供销记录、留样记录、消毒记录）选择后直接跳转到对应的页面。

可以设置店铺相关功能包含店铺认证，转让店铺，切换店铺，新建店铺，数据初始化，删除店铺。

➤ 店铺认证

需要上传相关的经营信息与证件照，上传的照片（大小不要超过 1M，使用 png、jpg、jpeg 格式）需要清晰完整真实，信息填写完整，照片上传完成后可以上报审核，通过认证后才能提交开通收款方式的申请。

智慧食安商户管理平台 ZHIHUIZHIAN Management Platform 收银台

店铺认证

公司名称	请输入公司名称
营业执照号码	请输入营业执照号码
年审时间	自 年审时间
食品许可证过期时间	自 过期时间
营业期限	自 至 结束
法人姓名	请输入法人姓名
门店电话	请输入门店电话
法人身份证号	请输入身份证号

营业执照 食品经营许可证 其他证件

添加营业执照照片 添加食品经营许可证 添加其他证件

身份证照片 手持证件照

添加身份证正面照片 添加身份证背面照片 添加手持证件照照片

店铺招牌

添加店铺招牌

店铺内景

添加店铺内景照片 添加店铺内景照片 添加店铺内景照片

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

智慧食安商户管理平台 ZHIHUIZHIAN Management Platform 收银台

上传图片/文件

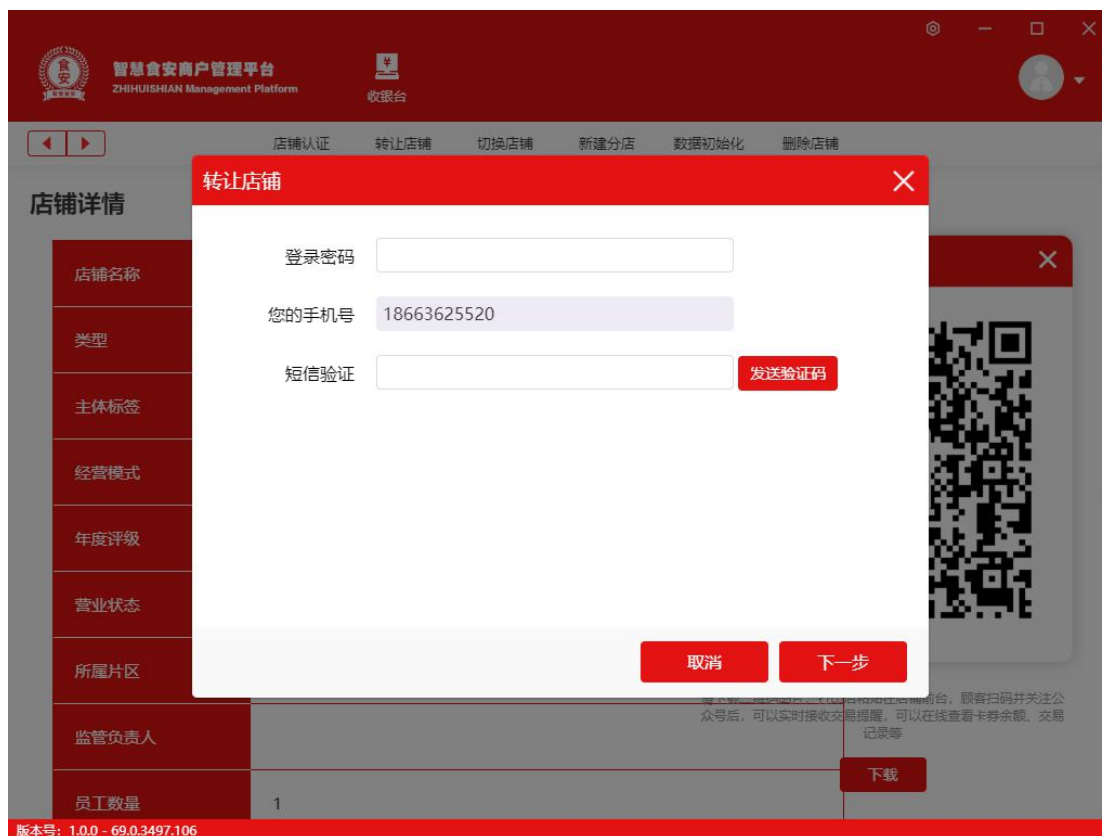
提示:大小不要超过1M, 使用png、jpg、jpeg格式。

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

➤ 转让店铺

店铺转让，可将店铺转让给他人；

转让步骤，输入登录密码、您的手机号、短信验证，验证通过后，确认转让；



➤ 切换店铺

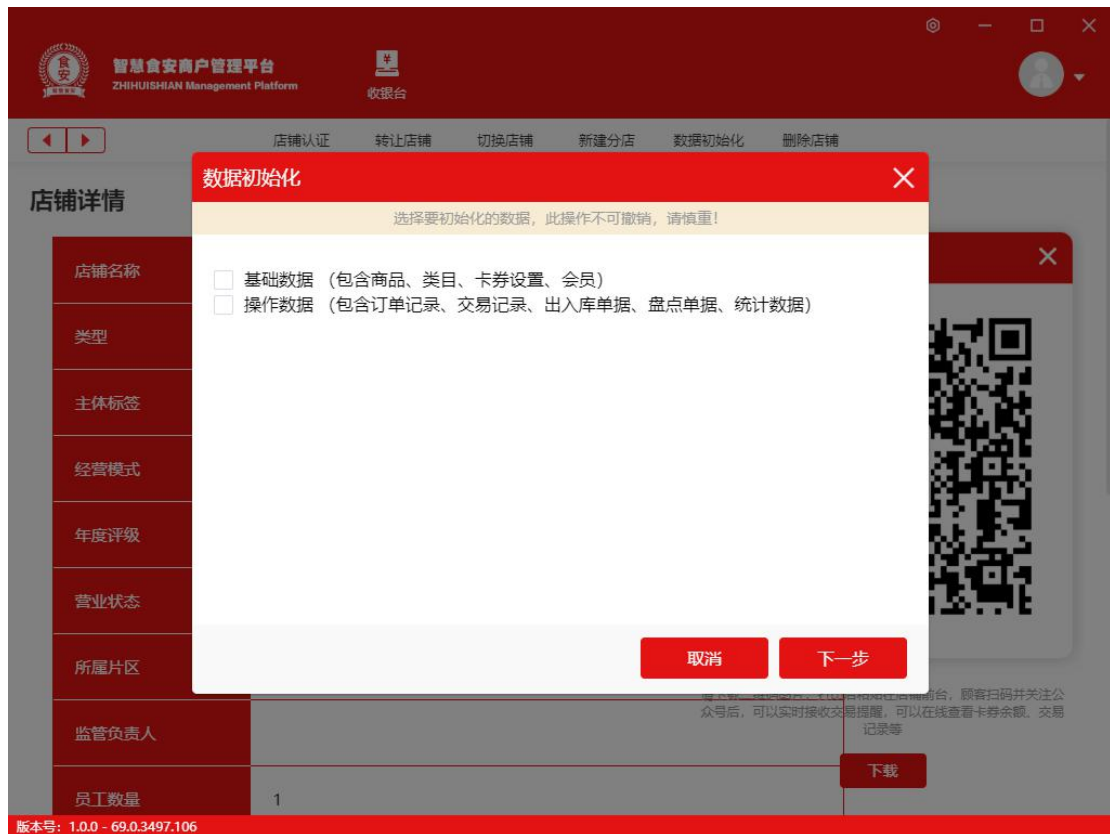
切换店铺，即切换到店铺列表；

➤ 新建分店

新建分店，即新创建一个分店；

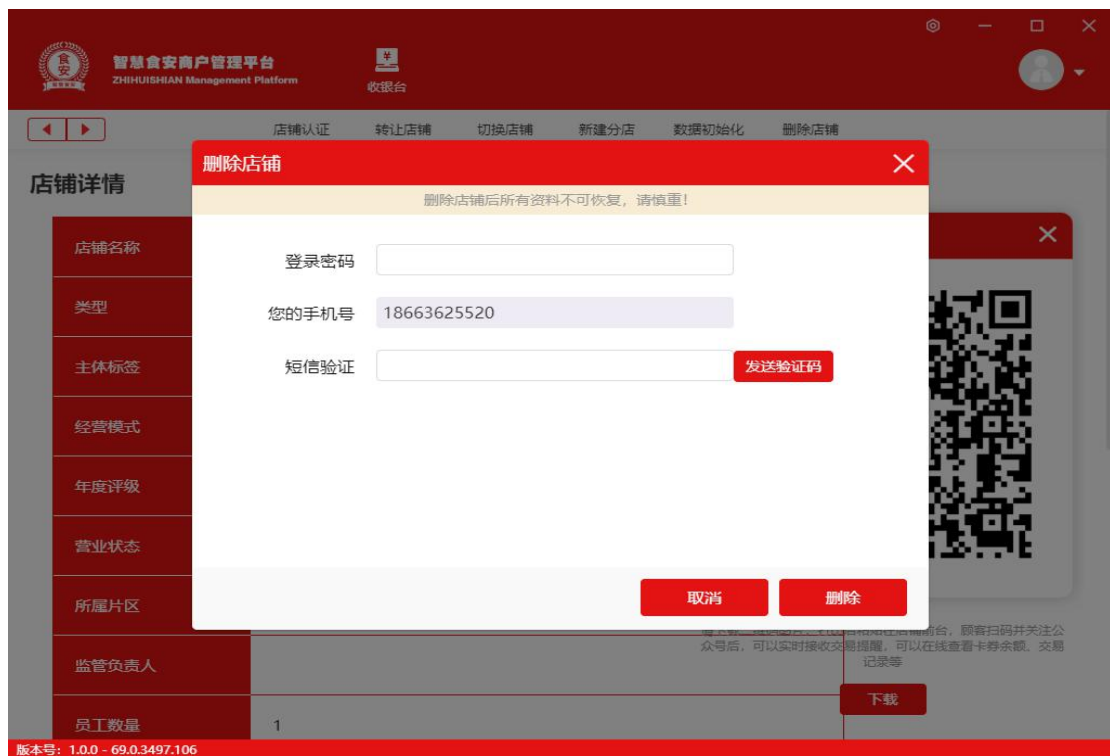
➤ 数据初始化 系统内数据初始化，包括基础数据、操作数据；

初始化完成后，店铺内数据清空，不可撤回；



➤ 删除店铺

删除步骤：输入登录密码、您的手机号、短信验证，验证通过后，确认删除；



➤ 店铺二维码

店铺二维码包含：店铺名称、支付方式；

顾客使用微信扫码可直接进入店铺，下单购买；

商家可【下载】原图印刷、张贴使用；



4.2 店铺设置

➤ 商品设置

功能设置列表；商品设置包括：商品功能（常用单位设置、常用价格设置）、配料管理功能、库存管理功能（管理入库类型、管理出库类型）、允许超卖、电子条码秤价格标签自动识别（管理条码识别规则）；

商品

- 商品功能 (添加并管理商品，可设置分类，可管理库存等)
 - 常用单位设置
 - 常用价格设置
- 商品沽清功能
- 库存管理功能
 - 管理入库类型
 - 管理出库类型
- 配料管理功能
- 允许超卖 (即：库存为0时仍可销售)
- 电子条码秤价格标签自动识别

➤ 场地

包括勾选开启场地功能，催单、起单功能，结账后自动【清理】场地，并标记为【空闲】状态

场地

- 场地功能 (如桌号、房间号等功能，方便点单、预定等操作)
- 催单、起单功能
- 结账后自动【清理】场地，并标记为【空闲】状态

➤ 员工设置

员工设置包括：员工提成（开启后在商品/类目、会员卡内设置具体提成金额）；

员工

- 员工提成 (开启后请在商品/类目、会员卡内设置具体提成金额)

➤ 会员设置

会员设置包括：使用会员卡需要顾客确认、允许会员赊账、结算时自动使用零钱和积分；

会员

- 使用会员卡需要顾客确认 (确认方式有：支付密码、动态口令、短信验证、扫码支付)
- 允许会员赊账 (开启后还需要到【会员管理】指定哪些会员可以赊账)
- 结算时使用零钱和积分

[会员积分设置](#)

[会员推荐设置](#)

➤ 中实智慧食安顾客端

顾客端设置包括：开启顾客端、允许顾客自助下单；

中实智慧食安顾客端

- 开启中实智慧食安顾客端
- 允许顾客自助下单

4.3 场地设置

选择“+”添加场地/批量添加场地

进入场地详情填写包含：分组，名称（必填），编号，容纳人数，场地成本价，场地使用费，最低消费金额，包含商品，员工提成金额，状态（开启/关闭），添加场地描述。

The screenshot displays the '智慧食安商户管理平台' (ZHIHUI SHIAN Management Platform) interface. The top navigation bar is red and contains the platform logo, name, and a '收银台' (Cashier) icon. A search bar is located on the right. The main content area features a large '+ ' button for adding a venue. Below this, a form is shown with the following fields:

- 分组 (Group):
- 名称* (Name):
- 编号 (Number):
- 容纳人数 (Capacity):
- 场地成本价 (Venue Cost Price):
- 场地使用费 (Venue Usage Fee):
- 最低消费金额 (Minimum Consumption Amount): 查看场地使用费
- 包含商品 (Include Goods):
- 员工提成金额 (Employee Commission Amount):
- 状态 (Status): 开启 关闭
- 描述 (Description):

At the bottom of the form, there are two buttons: '取消' (Cancel) and '保存' (Save). The footer of the page shows the version number: 版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106.

4.4 收款方式

➤ 添加收款方式步骤

在收款方式列表页，点击【+】，进入【添加收款方式】页面；

输入收款方式名称，必填，不可重复；

选择收款方式状态，必选，包括：开启、关闭；默认为开启；

点击【确定】，完成收款方式添加；

收款方式添加完成后，在【收银台-结算】中使用；



➤ 默认收款方式

勾选【默认使用**结账】，设置为默认收款方式；

➤ 现金抹零

现金收款方式，可设置【自动抹零】，包括：分、角：



➤ 删除收款方式

现金、银行卡、微信支付、支付宝收款方式不可删除；

其他收款方式可删除，删除后不可恢复；

➤ 主分店收款方式同步

创建店铺时，设置【收款方式同步】，则微信支付、支付宝可自动同步；

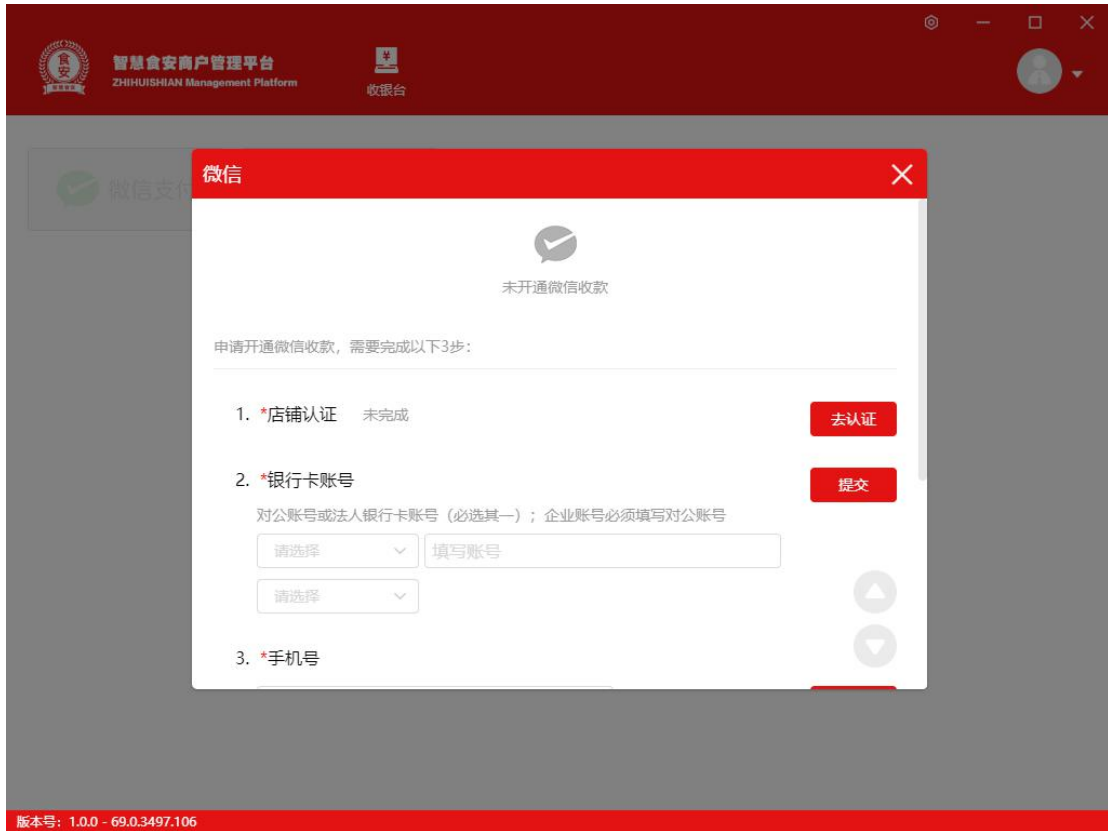
➤ 其他收款方式说明

其他收款方式包括：会员卡、优惠券、零钱/存零、赊账/清除、联合支付、第三方插件（美团小白盒等）；

其他收款方式，在【收银台-结算】页面显示；

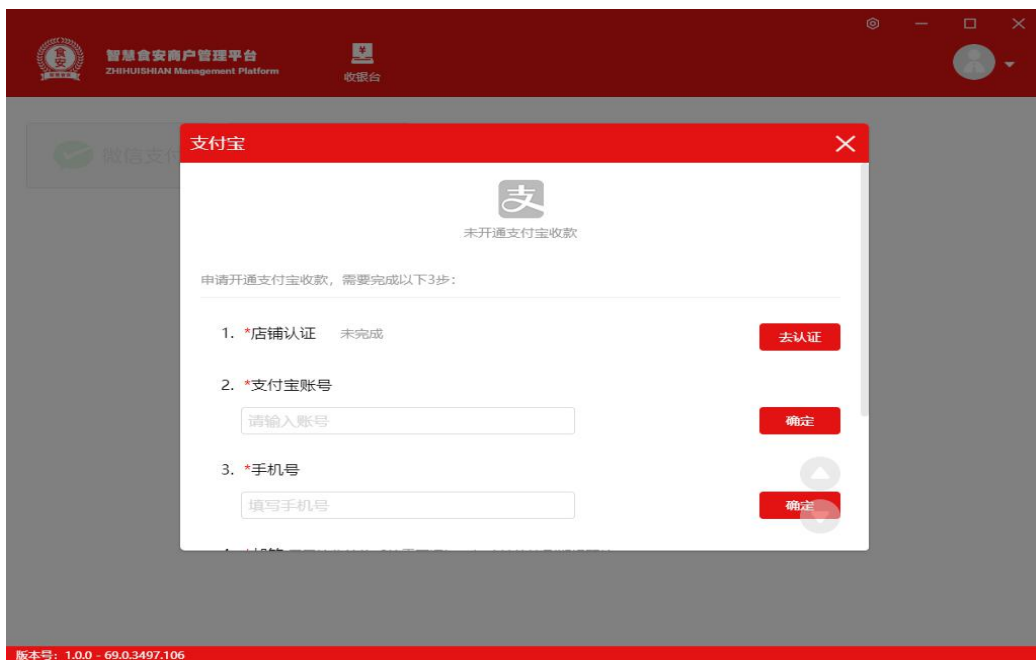
微信支付

点击【微信支付】，跳转【增值服务-融合平台】设置，需要提交相关的信息通过微信方审核。

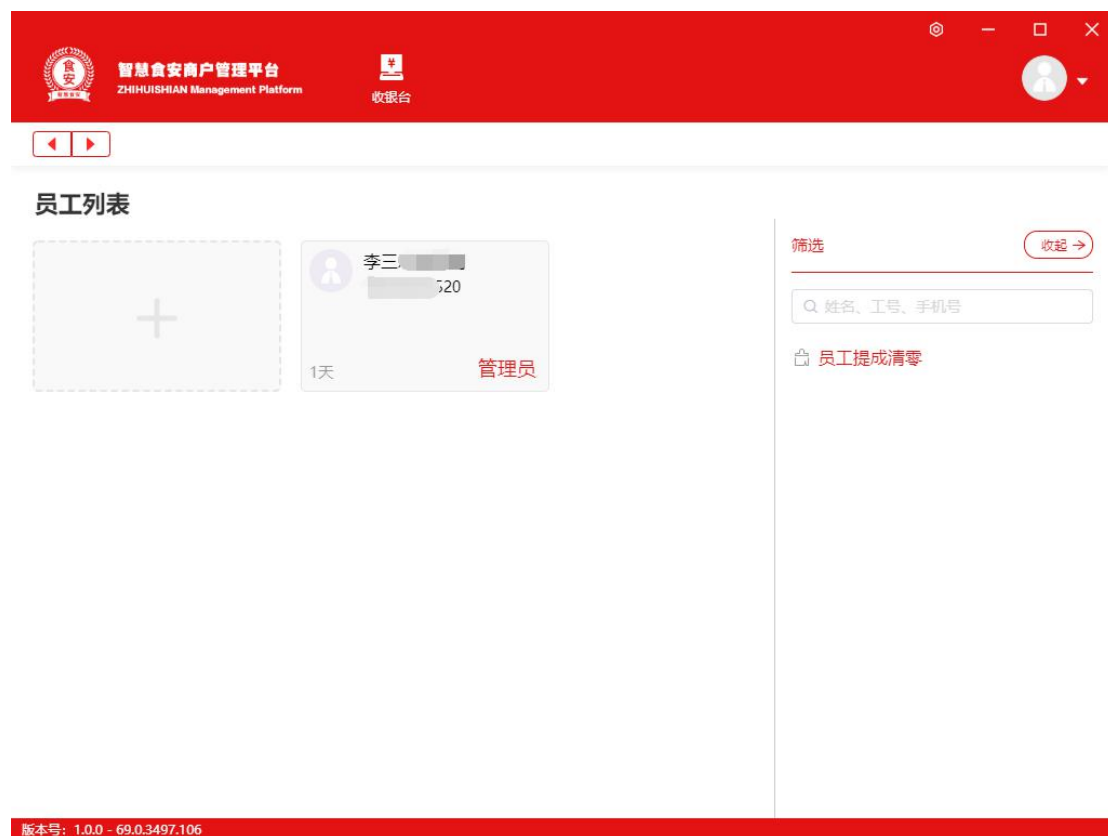


支付宝

点击【支付宝】，跳转【增值服务-融合平台】设置；需要提交相关的信息通过微信方审核。



4.5 员工管理



➤ 预览视图

即员工列表，预览视图显示内容包括：员工名称、联系方式、提成金额、在职时间、状态、角色；



➤ 添加员工

员工列表页面，点击【+】，进入【添加员工】页面；

➤ 添加信息

员工管理信息包括：选择角色（添加角色）、姓名、性别、手机号码、状态、描述、健康证起始日期、健康证到期时间、添加头像照片、添加健康证照片；

- ❖ 手机，必填，不可重复；如需登录，需使用手机号注册账号；
- ❖ 姓名，必填，不可重复；
- ❖ 工号，必填，不可重复；限制 1-4 位数字，最多 9999 个；
- ❖ 状态，必选，包括：在职、休假、离职；
- ❖ 状态，休假和离职状态，不能登录账号；离职置灰显示；
- ❖ 描述，自定义添加；

填写完成，点击【保存】，完成添加；

❖ 编辑

即修改、更新员工信息；

❖ 删除

即删除员工；删除后不可恢复；

❖ 侧边栏筛选

搜索员工可用方式：姓名、工号、手机号

员工提成清零

点击【员工提成清零】，清除之前所有员工提成；



➤ 添加角色

员工角色和权限管理；

选择角色	点击选择角色
姓名	姓名
性别	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
手机号码	手机号
工号	工号
状态	<input checked="" type="radio"/> 在职 <input type="radio"/> 休假 <input type="radio"/> 离职
描述	员工描述
健康证起始日期	自 2020-08-22
健康证到期时间	自 2021-08-22

添加角色

点击【+】，进入【添加角色】页面；

添加基本信息

基本信息包括：名称、描述；

名称，必填，不可重复；

描述，自定义添加；

权限选择

设置权限选择，包括：收银台、店铺、设置、商品、库存、会员、营销中心、统计分析、食安、食安-供应商、食安-监控、食安-消杀、食安-晨检、食安-留样、食安-供销；

删除

即删除角色，删除后不可恢复；

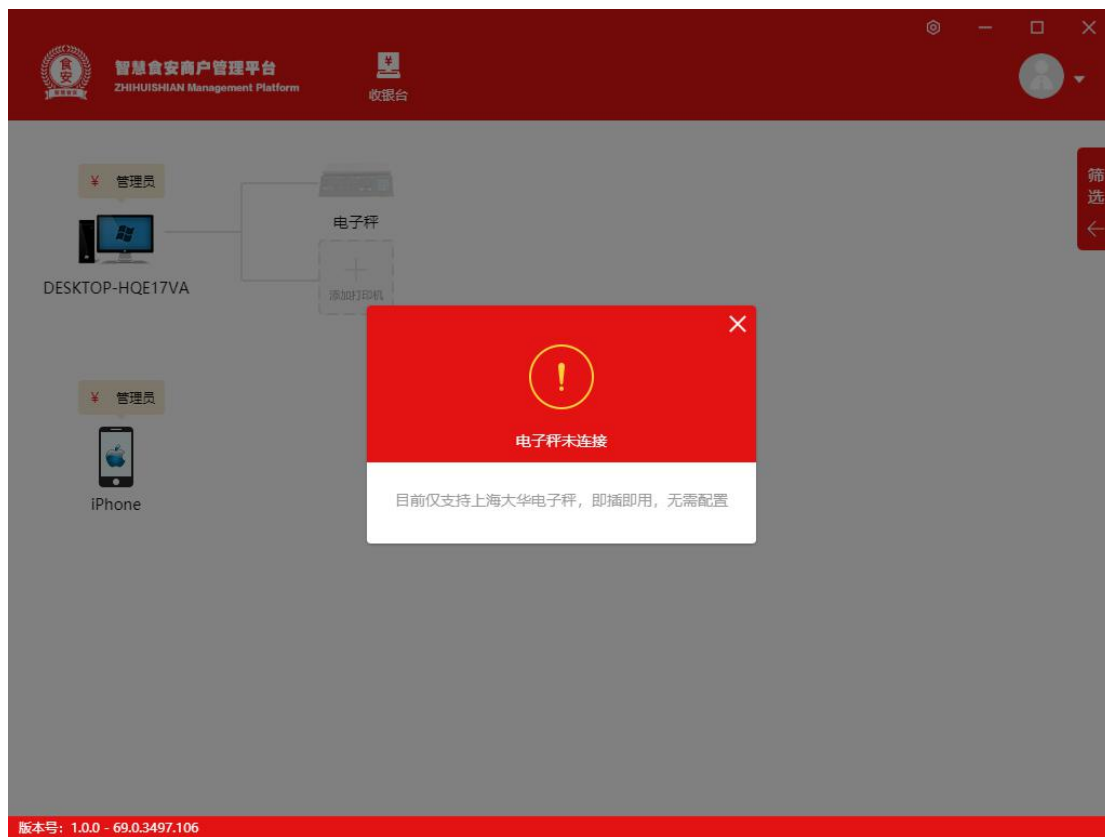
4.6 智能设备

可添加打印设备跟监控设备



版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

添加电子秤，支持大华电子秤，即插即用



添加打印机

支持主流打印机类型，包括：热敏小票打印机（云打印机、USB 打印机、网络打印机）、标签打印机；



打印机添加步骤，按提示完成打印机添加；

自定义打印机小票样式，自定义重置、调整打印机小票样式；



5. 商品管理

5.0 商品管理

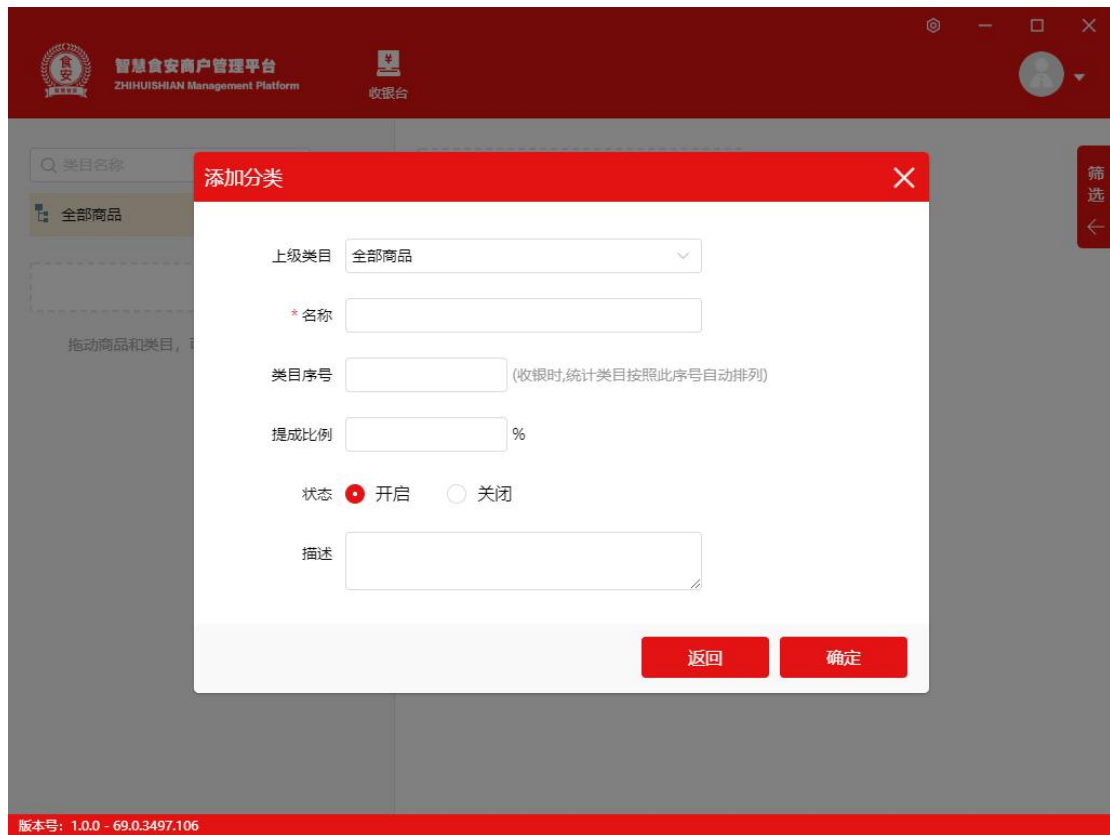
➤ 添加分类

即选择商品分类，默认为全部商品；

如不创建新分类商品默认属于【全部商品】分类；

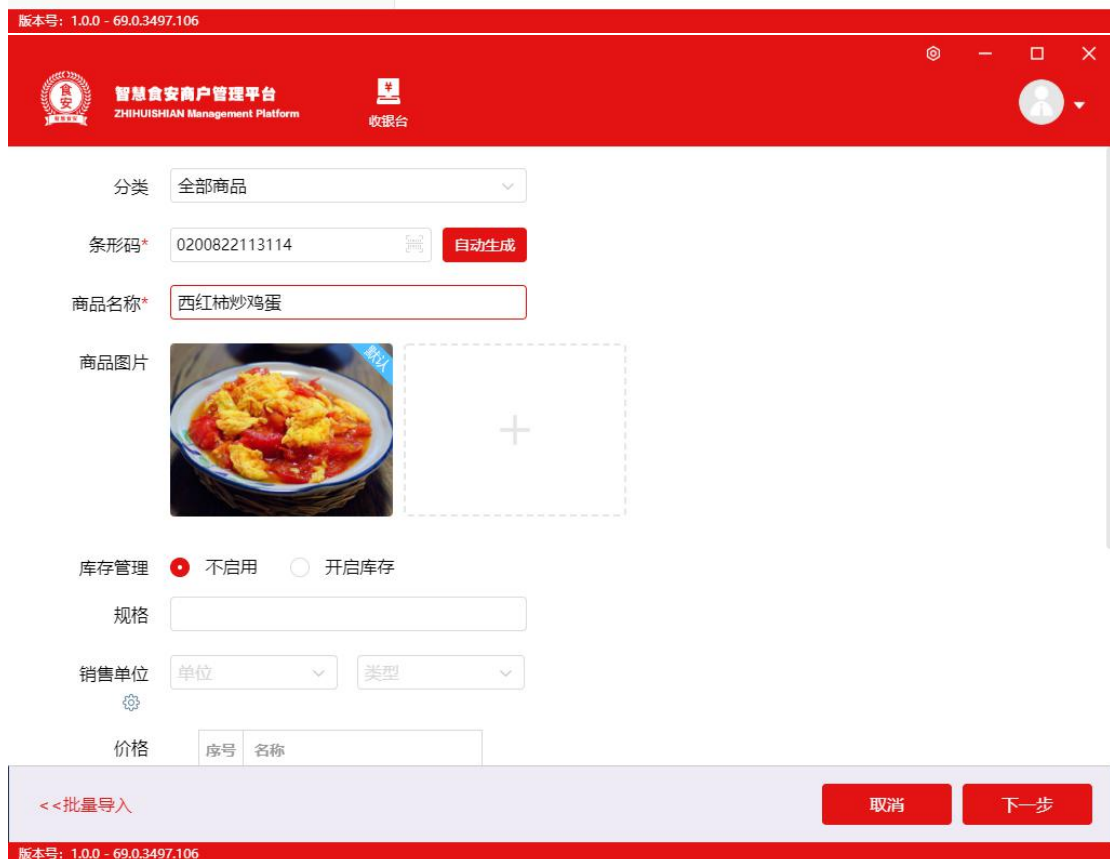
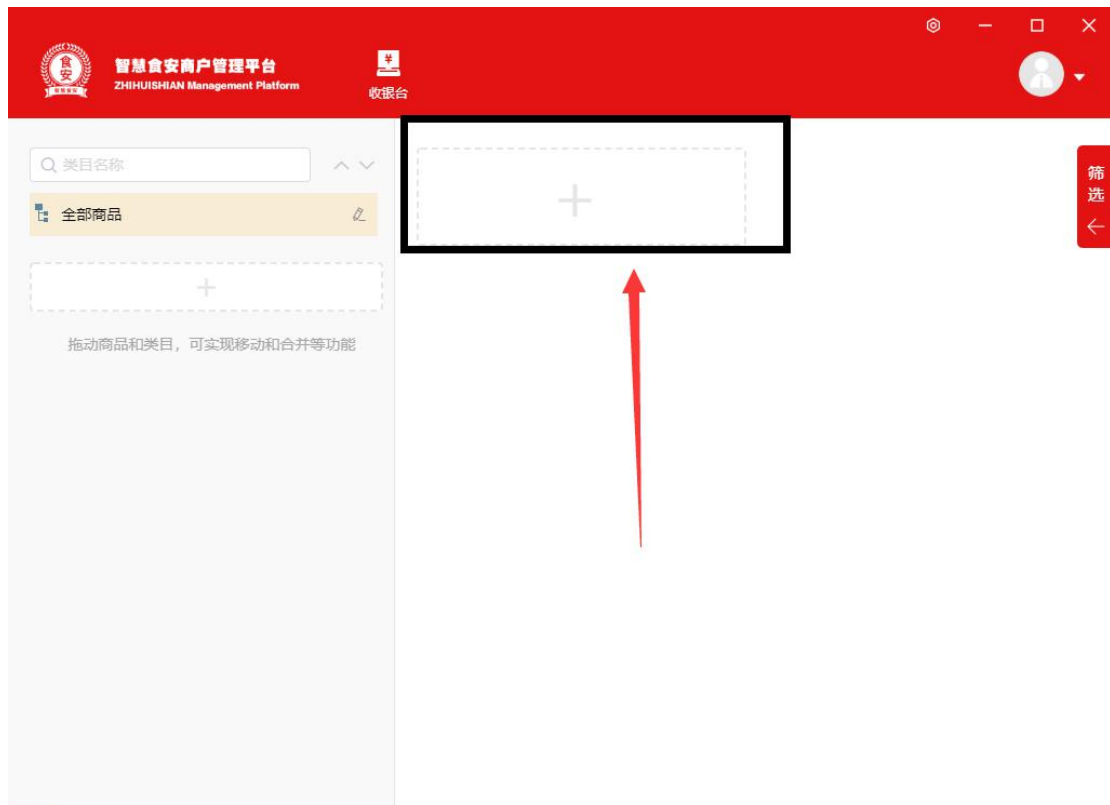
选择【全部商品】下方“+”可添加分类；

可以设置上级类目、名称（必填）类目序号、提成比例、状态（开启/关闭）、描述。



➤ 添加商品

商品列表页面右侧，点击【+】，进入【添加商品】页面；




❖ 条形码（必填），支持扫码添加商品，点击【自动生成】，一键生成条形码；条码是唯一、不可重复的；


❖ 商品名称（必填），商品名称可重复；

❖ 商品图片，点击【+】，进入【上传商品图片】，可以上传或拍照；图片要求：大小不超过 1M，尺寸为 180PX*140PX；可上传多张图片，可设置其中一张为默认图片；

❖ 库存管理（必填），即是否启用库存；默认为不启用；启用库存，可设置【保质期】天数；

❖ 规格，即商品的规格型号；默认为默认规格；通过添加货品支持多规格；

❖ 销售单位（必填），点击  进入【设置常用单位】页面，可自定义设置；类型分为计数 / 计重，为商品销售类型；计数，整数，最小单位为 1；计重，默认为千克，保留 3 位小数；

❖ 价格，点击 ，进入【设置常用价格】页面，成本价跟零售价是默认价格，不可删除，可自定义添加其他价格，并勾选常用价格；

❖ 状态可选择上架或下架，默认为上架；

❖ 商品描述，自定义填写。

➤ 添加货品

商品添加完成选择下一步添加货品

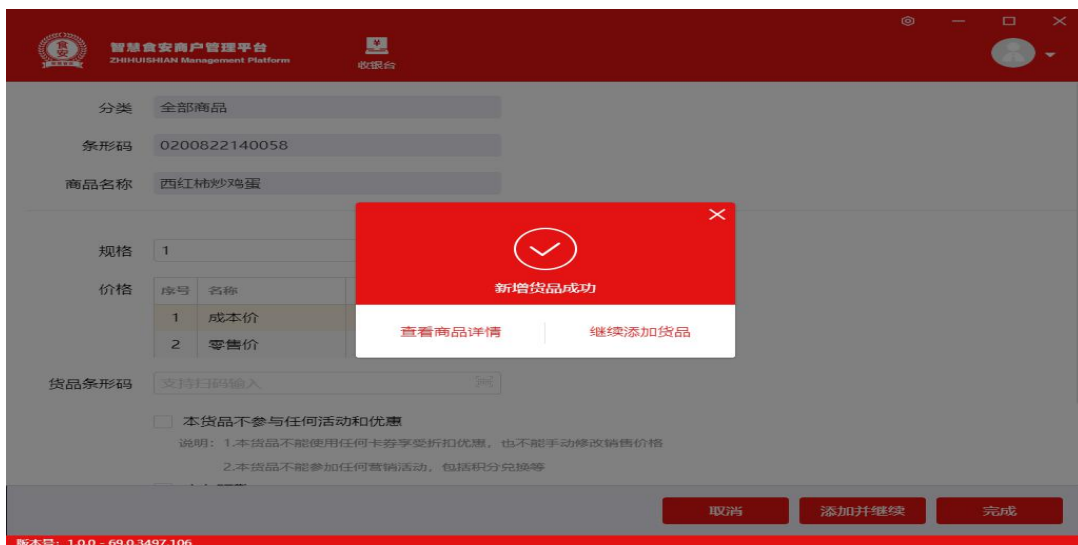
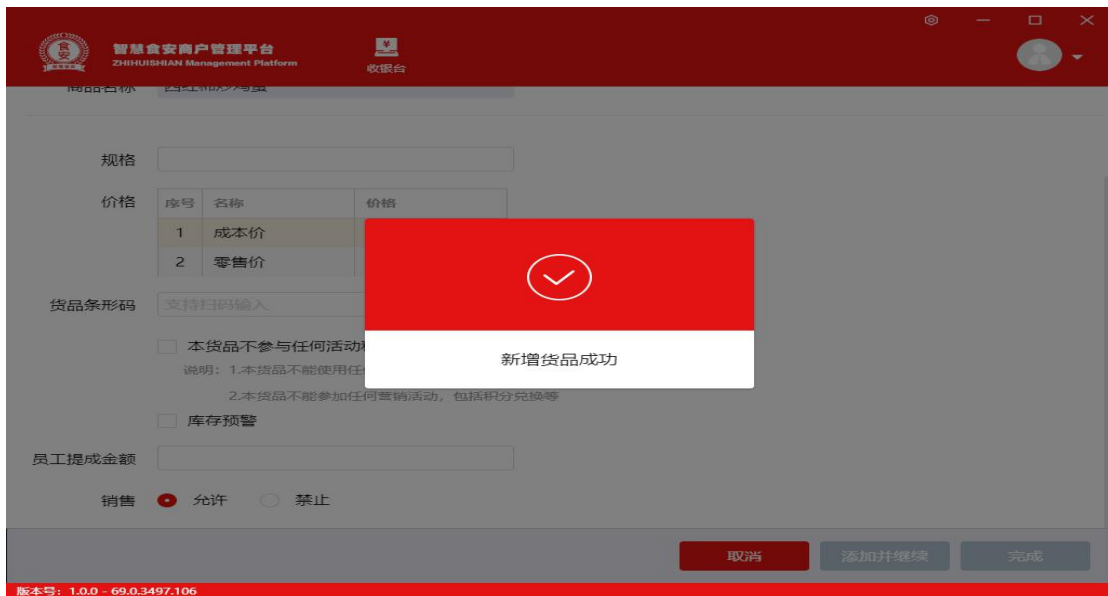
❖ 填写不同的规格区分货品

❖ 成本价，若开启库存，成本价以库存价计算为准；零售价（必填），即商品显示价格；会员价，即会员享有权益；

❖ 本货品不参与任何活动和优惠，勾选后，商品不能使用任何优惠

❖ 库存预警，填写库存预警数量；可在【库存-库存不足商品】查看库存预警信息；

- ❖ 员工提成金额，即销售该商品，员工可获得的提成金额；可在【统计分析-员工统计】查看员工提成；
- ❖ 销售：允许/禁止
- ❖ 配料，需要在店铺设置开启功能才会显示出来，启用/不启用，选择启用的情况下可以添加制作菜品所需配料等信息。
- ❖ 添加并继续即新增货品成功，可继续添加货品；
- ❖ 完成即添加货品成功，弹窗提示可以选择查看商品详情，或者继续添加货品
- ❖ 取消则返回商品详情界面



➤ 批量导入商品

❖ 批量导入选项位置：（1）商品列表筛选扩展栏有导出和批量导入商品选项（2）

添加商品界面右下角

❖ 下载 Excel 文件

按提示，点击【下载 Excel 文件】，保存空白表格；

必须使用系统下载的表格，自定义编辑的表格，系统不能识别，会造成导入失败；

❖ 编辑表格

务必按表头提示，填写商品表格，未按格式要求填写会造成导入失败；

不可修改表头内容，修改后会造成导入失败；

每次最多导入 500 个商品；如商品较多，可分批次导入；

❖ 导入

将编辑好的表格，【上传】，并导入系统；

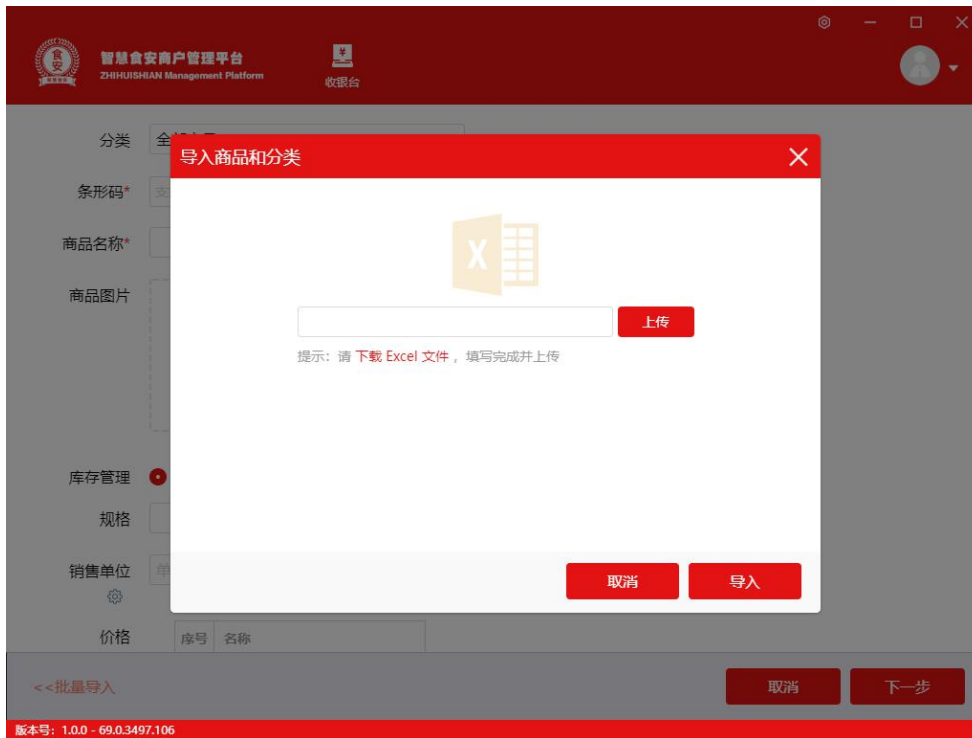
导入后，会弹出提示【导入完成】；

系统右上角，提示【系统消息】，点击【系统消息】查看导入结果；

若导入状态，提示【导入失败*条】，点击【点击下载】，下载表格，打开表格，

在最后列查看导入失败原因；

修改原表格，重新导入；



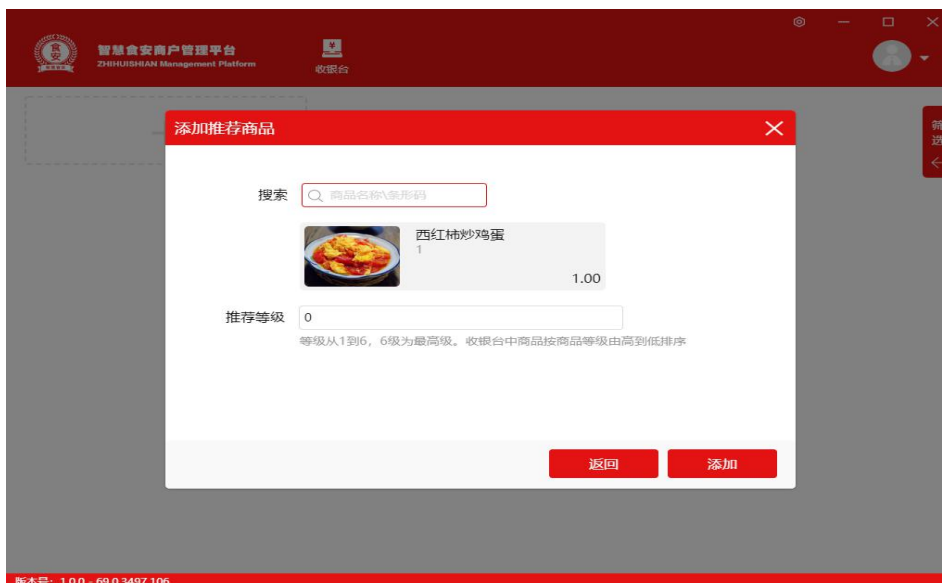
❖ 筛选

可以根据商品名称、条形码、上架/下架、添加时间等条件快速搜索商品

5.1 推荐商品

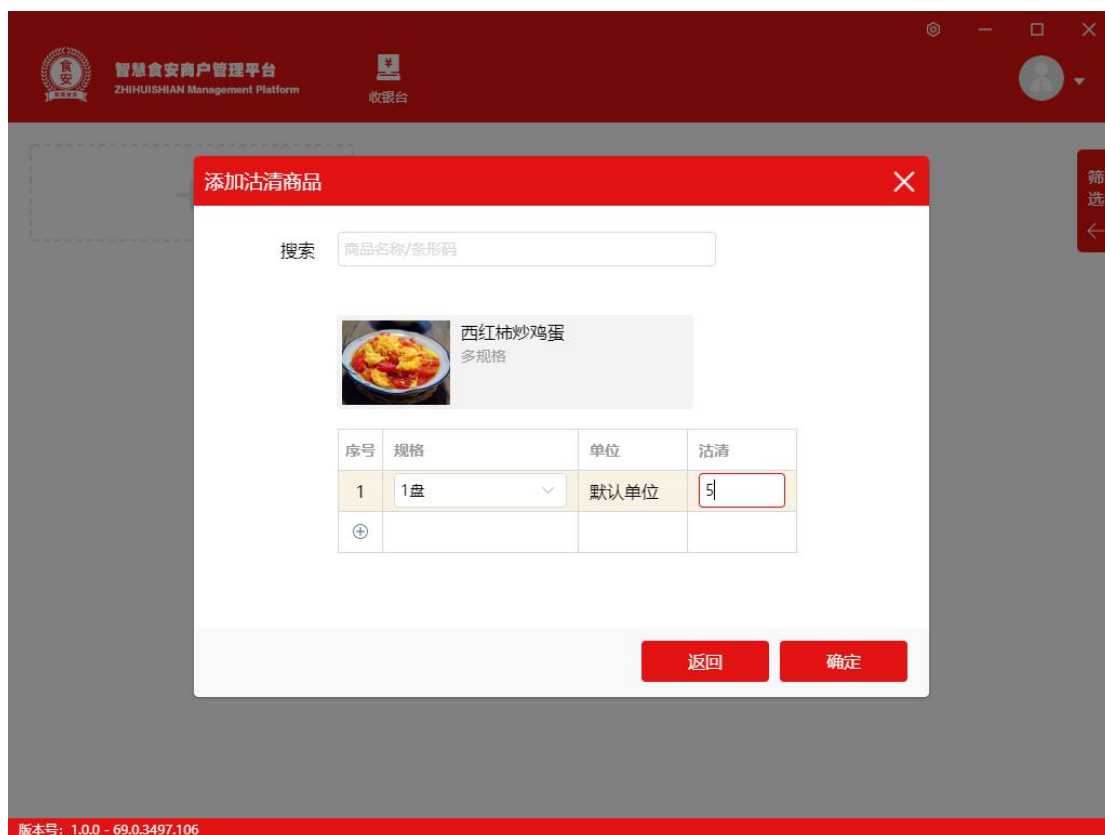
添加推荐商品，通过搜索商品名称/条形码找到商品，并填写推荐等级 1-6 级，推荐商品以【❤️】显示，根据推荐等级在收银台会由高到低排序商品。

筛选扩展栏可清空推荐商品。



5.2 沽清商品

没有开启库存的商品可以进行沽清，需要在店铺设置中开启商品沽清功能。



5.3 配料管理

根据要求填写配料的条形码、名称、库存管理开启、单位、库存单位、规格、成本价、库存预警、使用情况、描述。也可以批量导入配料。

智慧食安商户管理平台 ZHIHUISHIAN Management Platform 收银台

分类: 商品配料

条形码*: 支持扫码智能添加商品

配料名称*:

库存管理: 开启库存

使用单位:

库存单位:

序号	单位	类型	换算
①	+		

规格:

成本价:

库存预警

<<批量导入

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

5.4 供应商

添加供应商是供应商管理最基础的操作，录入和保存供应商信息

智慧食安商户管理平台 ZHIHUISHIAN Management Platform 收银台

添加供应商

名称*:

联系方式:

地址:

备注:

筛选 <

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

❖ 预览视图

即供应商列表，预览视图显示内容包括：供应商名称、联系方式、地址、出入库数量、出入库价值；



❖ 删除供应商；删除后不可恢复；

❖ 出库记录，点击【<<出库记录】，跳转到【出库】页面，查看该供应商出库单；

❖ 入库记录，点击【<<入库记录】，跳转到【入库】页面，查看该供应商入库单；

❖ 筛选扩展栏，点击【搜索】，搜索供应商，搜索内容包括：供应商名称、联系方式；支持模糊搜索；

5.5 当前库存

当前库存是启用库存的商品的库存信息（不包含未启用库存商品）；

❖ 库存信息包括：类目、条形码（筛选可选择性显示）、商品名称、单位、规格、库存数量、平均成本、库存价值；

❖ 商品名称，默认按照先进先出规则，按批次出清；

- ❖ 平均成本，根据多批次入库价格，加权平均计算得出；
- ❖ 库存价值，即库存商品总价值；
- ❖ 库存价值过高，存在库存风险，请合理安排库存；

商品名称	单位	规格	库存数量	平均成本	库存价值
西红柿	默认单位		2	20.00	40.00
本页合计			2		40.00

5.6 入库



- ❖ 进入方式

入库单列表页面，图形样式下，点击【+】，进入【入库类型】页面；

选择入库类型，选择商品类目，进入入库单页面；

❖ 入库类型

必选，即按商品来源区分入库，包括：采购、调拨、组装拆分、退货，亦可通过管理入库类型自行添加入库，出库类型；

设置入库类型		设置出库类型	
序号	入库类型	序号	出库类型
1	采购入库	1	报损出库
⊗	2 调拨入库	⊗	2 领用出库
⊗	3 退货入库	⊗	3 调拨出库
⊗	4 其他入库	⊗	4 退货出库
⊕		⊗	5 其他出库
		⊕	

❖ 选择商品类目

可按照类目快速选择商品，添加选中类目下商品；不勾选，默认创建空白入库单，手动添加商品入库；

❖ 填写入库单步骤

非必选，选中入库来源，类型包括：供应商、其他店铺（同一连锁系统）、客户；
非必选，选中入库时间，默认是操作时间；

❖ 扫码或手动输入搜索商品，包括：商品名称、条形码；

❖ 填写入库信息，包括：单位、入库数量、入库价格、入库金额；

❖ 点击【入库】，完成添加入库单；

❖ 入库完成后，不可撤销；可【作废】重新添加入库单；

❖ 暂存即暂时保存入库单数据，下次继续操作；

❖ 继续入库即对暂存的入库单，继续编辑操作；

- ❖ 对于暂存编辑的入库单可以进行删除，清空当前入库单数据；



- ❖ 入库单列表，预览视图显示内容包括：入库来源、时间、内容、数量、金额、操作人员；
- ❖ 未完成的库存单，可点击进入，继续入库；

- ❖ 作废即该入库单作废处理，不可撤回；
- ❖ 作废完成后，入库商品数量自动扣除；
- ❖ 筛选栏

可搜索查找入库单，搜索条件包括：入库来源、操作员等；

状态：可通过状态筛选入库单，包括：完成、调拨中、作废、未完成、待确认；

类型：可通过类型筛选入库单，包括：组装拆分入库、采购入库、等；

操作时间：可通过时间轴筛选入库单；

样式：可设置显示样式，包括：图形样式、表格样式；

导出 Excel：可导出入库单数据，导出入库单信息包括：单据基本数据、单据详细数据；

筛选 收起 →

Q 搜索...

状态

完成 调拨中

作废 未完成

待确认

类型

报损出库 领用出库

调拨出库 退货出库

其他出库 其他

操作时间

自 开始日期 至 结束日期

样式

图形样式 ▾

导出Excel

5.7 出库

(操作同入库)

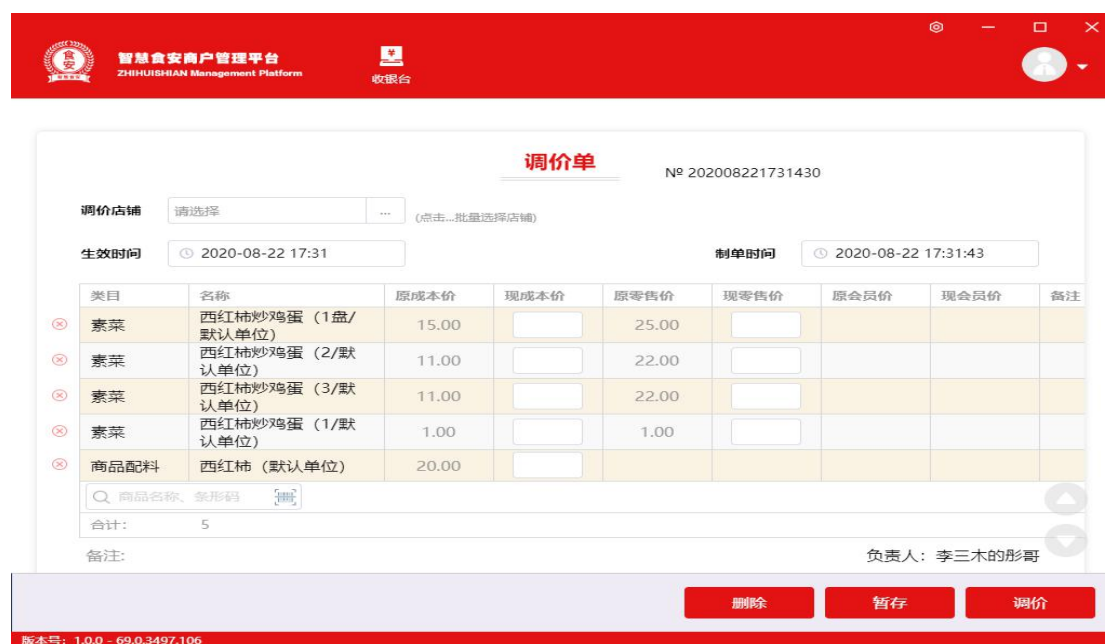
5.8 盘点

(操作同入库)

5.9 调价



❖ 新增调价单



扫码或手动输入搜索商品，包括：商品名称、条形码；

填写调价单信息，包括：现成本价、现零售价、等；

点击【调价】，完成添加调价单；

调价单完成后，不可撤销；

6. 会员管理

6.1 会员管理

- ❖ 会员头像：鼠标放在头像上出现【编辑】，进入【头像设置】，可以上传或拍照；
图片要求：大小不超过 1M，尺寸为 200PX*200PX;
- ❖ 昵称必填，支持文字、字母、数字，可重复；
- ❖ 会员 ID 必填，会员唯一识别码，支持字母、数字，不可重复；默认系统自动生成纯数字 ID；
- ❖ 手机号，顾客手机号码，可用于会员搜索；
- ❖ 介绍人，可输入介绍人昵称或手机号，介绍人将获得积分或零钱奖励；可在【营销中心-会员推荐】设置推荐奖励；
- ❖ 享受价格即该会员可享受的价格等级；默认为会员价；点击【会员价】，可选择更多价格等级；可在【商品管理-添加商品】设置更多商品价格等级；
- ❖ 允许赊账即该会员可以赊销，仅对该会员有效，默认不勾选；可在【我的店铺-店铺设置】开启或关闭【允许会员赊账】功能；
- ❖ 支付密码用于核销会员卡、优惠券、零钱等账户资产；保障账户资产安全；
顾客可通过密码键盘，输入密码，必须是 6 位数字；商家后台不可修改密码，顾客可在顾客端微信小程序修改密码；
- ❖ 生日可在【营销中心-短信营销】设置会员生日短信提醒；

- ❖ 其他信息会员其他信息，包括：家庭地址、家庭电话、工作单位、工作地址、工作电话、会员备注，根据实际情况填写；
- ❖ 添加自定义字段可自定义添加；自定义字段不可用于搜索会员；

填写完成后，选择保存，可以选择返回或者开卡（创建完成的会员卡）

- ❖ 批量导入：右下角可以批量导入会员（注意要点同其他批量导入）

6.2 会员卡管理

会员卡是该店铺发行的顾客权益凭证，包括：电子卡、实体卡，会员和散客均可享有；

购卡方式：会员信息界面直接购卡，或者在菜单页直接选择开卡/充值选项。

店铺可以根据需求创建所需卡片类型。

名称

售价

员工提成金额

快速创建 折扣卡

储值卡

储值折扣卡

储值折扣+卡外折扣卡

计次卡

月卡

年卡

高级自定义 (自由组合卡内/卡外折扣、储值、计次消费、起止有效期等功能)

取消 保存

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

6.3 开卡/充值

操作类型【开卡】或【充值】，绑定会员是/否，选择会员卡；

6.4 优惠券管理

优惠券是该店铺发行的顾客权益凭证，包括：电子券、实体券；会员和散客均可享有；

可以根据需求创建相应的优惠券。

名称*

代金功能

折扣功能

包含商品或服务

有效期

不能和其他券同时使用

状态 启用 禁用

描述

取消 保存

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

3.4 赠送优惠券

点击【赠送优惠券】，可以选择是/否绑定会员；

绑定会员 是 否

选择优惠券 办卡优惠券 9折

优惠券编号* 每行输入一个编号，最多可输入100个编号

返回 确定

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

7. 促销活动

7.1 折扣促销

购买指定商品后满一定数量可享受折扣优惠，如果要设置第二件半价，则需要勾选仅限购买同种商品时享受优惠；可以设置购买越多折扣越多。

参考右侧说明，根据店铺活动进行设置

智慧食安商户管理平台
ZHIHUI SHIXIAN Management Platform

收银台 会员 预约 退款 交易记录 交班记录

设置活动优惠 > 设置活动时间 > 设置其他活动条件

名称

参与活动商品

仅限购买同种商品时享受优惠

享受优惠

序号	购满商品 (件)	折扣范围	享受折扣 (折)
1	<input type="text"/>	全部	<input type="text"/>
<input type="button" value="⊕"/>			

① 说明

- 1、参与活动的商品可以选择所有商品、按照类目选择、选择具体商品
- 2、可以设置第二件半价，买2件9折、买3件8折活动
- 3、如果要设置第二件半价类活动，请勾选仅限购买同种商品时享受优惠，折扣范围选择最后一件
- 4、活动可以设置不同等级，请按照等级越高优惠越大的规则设置，计算优惠时默认从最高等级开始计算

例如：全部商品满3件8折，满2件9折，如果购买数量超过2件，

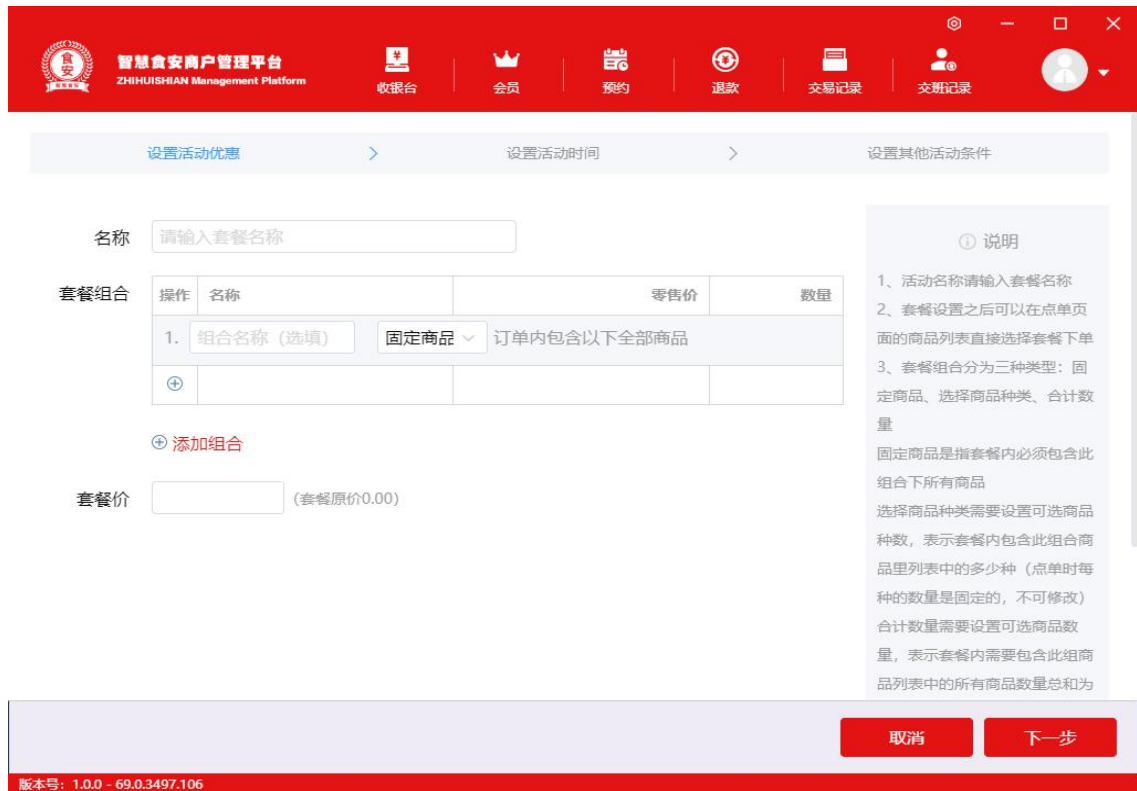
取消 下一步

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

7.2 套餐优惠

购买指定套餐，可享受套餐价，套餐内商品不享受商品优惠，会员优惠，不能使用折扣卡优惠，如果促销商品满足多个套餐，优先使用套餐金额最大的套餐，选择好活动类型为套餐优惠，输入名称，然后填写套餐组合的名称，未填写默认为分组一，二，三顺序排列。规格单位可以选择固定商品（必须选择套餐组合中包含的所有商品），选择商品（表示套餐中包含此组合中多少种商品才可以享受优惠），合计数量（表示所有组合中商品总数量达到多少才能使用此优惠）。可以继续添加相同套餐价的其他组合。

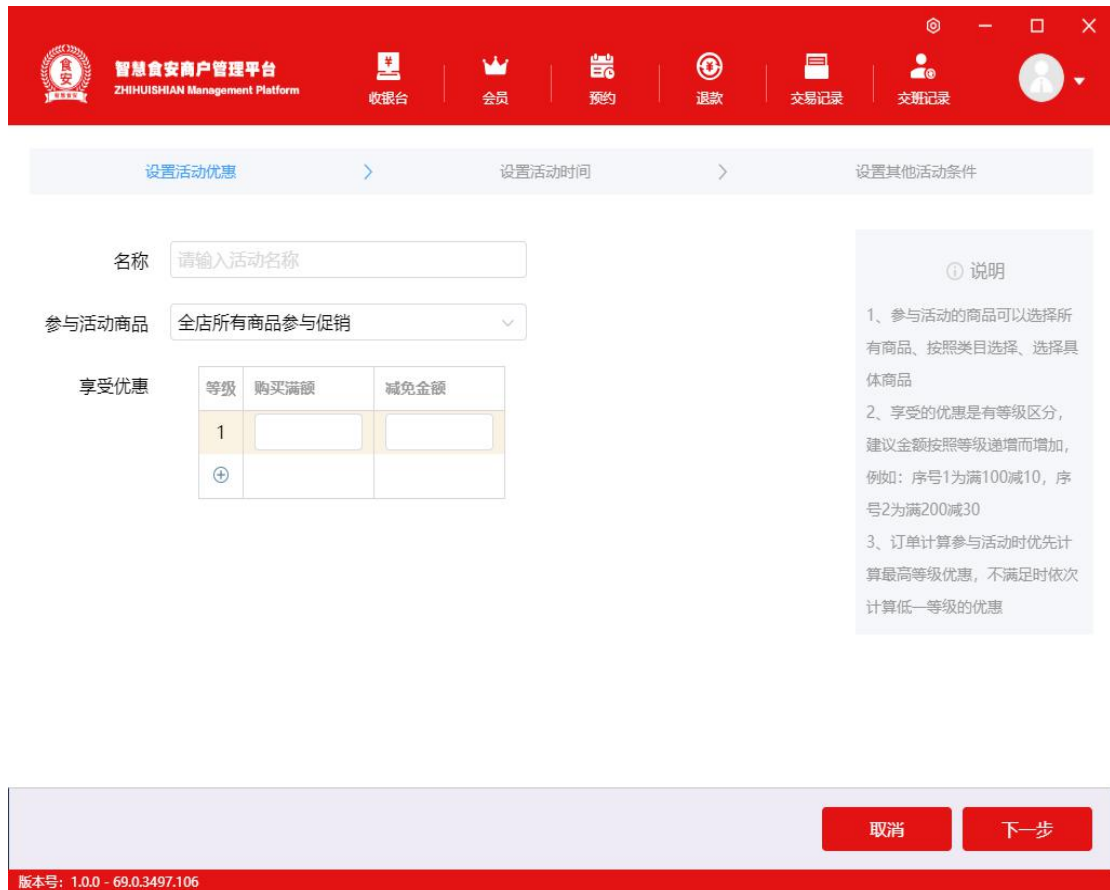
参考右侧说明，根据店铺活动进行设置。



7.3 满额减免

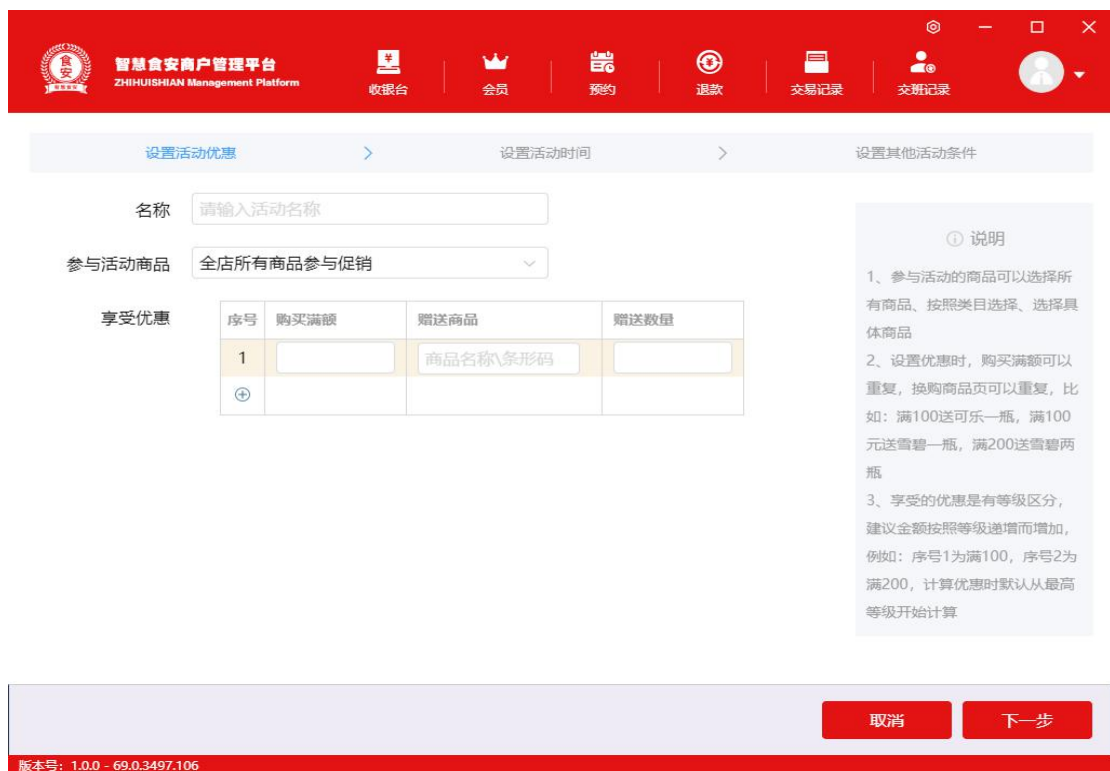
购买指定商品，购满一定金额可享受减免优惠，选择店铺要做的活动类型，进入设置活动优惠，选择活动名称，参与活动的商品有三个选项：1、全店所有商品参与促销 2、选中类目下的商品参与促销 3、指定商品参与促销。然后选择享受优惠需要购买的满额，减免多少金额。设置优惠时间，活动日期，活动时段，活动周期（每天，周，月），排除日期。设置其他活动条件，选择活动对象，选择会员后可设置会员等级，在此等级内的会员享受优惠。可勾选是否可同时享受会员价和折扣卡优惠，勾选后会员享受在优惠活动的基础上同时享受会员折扣。活动数量，可以设置总的优惠次数，每人限制的优惠次数（可设置在某个周期内可优惠的次数）。

参考右侧说明，根据店铺活动进行设置。



7.4 满额赠送

购买指定商品，购满一定金额可赠送商品，参考右侧说明，根据店铺活动进行设置



7.5 买几送几

购买指定商品，可赠送商品，用于捆绑销售，买一送一等活动，同一种商品购买不同数量可以享受不同赠品，参考右侧说明，根据店铺活动进行设置

The screenshot shows the '设置活动优惠' (Set Activity Promotion) screen. At the top, there is a navigation bar with icons for '收银台' (POS), '会员' (Members), '预约' (Reservations), '退款' (Refunds), '交易记录' (Transaction Records), and '交班记录' (Shift Records). Below the navigation bar, there are three tabs: '设置活动优惠' (selected), '设置活动时间' (Set Activity Time), and '设置其他活动条件' (Set Other Activity Conditions). The main area has a '名称' (Name) field with the placeholder '请输入活动名称' (Please enter activity name). Below this is a table for '享受优惠' (Enjoy Promotion) with columns: '序号' (Serial Number), '购买商品' (Purchase Item), '购买数量' (Purchase Quantity), '赠送商品' (Gift Item), and '赠送数量' (Gift Quantity). The table contains one row with '1' in the serial number, '商品名称\条形码' (Item Name\Barcode) in the purchase item, and '商品名称\条形码' (Item Name\Barcode) in the gift item. To the right of the table is a '说明' (Notes) box with two points: '1、主要用于捆绑销售，买一送一等活动' (Mainly used for bundled sales, buy one get one free activities) and '2、同一种商品购买不同数量可以享受不同赠品' (For the same item, different purchase quantities can enjoy different gifts). An example is provided: '例如：买红酒1瓶赠送啤酒1瓶，买红酒5瓶赠送红酒5瓶' (Example: Buy 1 bottle of red wine, get 1 bottle of beer; buy 5 bottles of red wine, get 5 bottles of red wine). At the bottom right, there are '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step) buttons. The footer shows the version number: '版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106'.

序号	购买商品	购买数量	赠送商品	赠送数量
1	商品名称\条形码		商品名称\条形码	
+				

说明

- 1、主要用于捆绑销售，买一送一等活动
- 2、同一种商品购买不同数量可以享受不同赠品

例如：买红酒1瓶赠送啤酒1瓶，买红酒5瓶赠送红酒5瓶

取消 下一步

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

7.6 加钱换购

购买指定商品，购满一定金额可加钱换购商品，享受优惠填写购买满额，换购商品，换购数量，补差价，比如，满 100 加 2 元换购可乐一瓶

参考右侧说明，根据店铺活动进行设置

智慧食安商户管理平台
ZHIHUISHIAN Management Platform
收银台 | 会员 | 预约 | 退款 | 交易记录 | 交班记录

设置活动优惠 >
设置其他活动条件 >

名称

参与活动商品

享受优惠

序号	购买满额	换购商品	换购数量	补差价
1	<input type="text"/>	<input type="text" value="商品名称\条形码"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
+				

① 说明

1、参与活动的商品可以选择所有商品、按照类目选择、选择具体商品

2、设置优惠时，购买满额可以重复，换购商品可以重复，比如：满100加2元换购可乐一瓶，满100加2元换购雪碧一瓶，满200加3元换购雪碧两瓶

3、如想设置满额赠送，不需要补差价，请设置活动类型为满额赠送的活动

4、享受的优惠是有等级区分，建议金额按照等级递增而增加，例如：序号1为满100，序号2为满200，计算优惠时默认从最高

取消
下一步

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

7.7 积分兑换

使用积分可兑换指定商品，兑换商品可选择多少积分兑换数量

参考右侧说明，根据店铺活动进行设置

智慧食安商户管理平台
ZHIHUISHIAN Management Platform
收银台 | 会员 | 预约 | 退款 | 交易记录 | 交班记录

设置活动优惠 >
设置其他活动条件 >

名称

兑换商品

名称	单商品积分值	限制兑换数量
+		

① 说明

1、兑换次数不填写默认为每次只能兑换一个

2、积分兑换商品优先使用积分抵扣

3、积分不满足一个商品时，不能使用积分抵扣部分金额

取消
下一步

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

7.8 积分翻倍

购买指定商品，积分翻倍。

参考右侧说明，根据店铺活动进行设置

The screenshot shows the '积分翻倍' (Integral Double) configuration page. At the top, there is a navigation bar with icons for '收银台' (POS), '会员' (Member), '预约' (Reservation), '退款' (Refund), '交易记录' (Transaction Record), and '交班记录' (Shift Record). Below the navigation bar, there are three tabs: '设置活动优惠' (Set Activity Discount), '设置活动时间' (Set Activity Time), and '设置其他活动条件' (Set Other Activity Conditions). The '设置活动优惠' tab is active. The form includes a '名称' (Name) input field with the placeholder '请输入活动名称' (Please enter activity name), a '参与活动商品' (Participating Activity Goods) dropdown menu set to '全店所有商品参与促销' (All store goods participate in promotion), and a '享受优惠' (Enjoy Discount) section with a '享受' (Enjoy) label and an input field for '倍积分' (Integral Multiplier). At the bottom right, there are '取消' (Cancel) and '下一步' (Next Step) buttons. The footer shows the version number '版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106'.

8. 短信营销

8.1 短信设置

短信推送设置，自定义推送规则；

The screenshot shows the '短信设置' (SMS Settings) configuration page. At the top, there is a navigation bar with icons for '收银台' (POS) and a user profile icon. Below the navigation bar, there is a '短信签名' (SMS Signature) input field with a placeholder. Below the input field, there is a note: '(此功能设置后不允许修改，请尽量使用店铺名称，未设置时默认使用店铺名称签名内容要求2~12个字，由中英文、数字组成，不支持符号，不支持全英文或全数字)'. Below the note, there is a section titled '顾客发生以下活动时，给顾客发送短信:' (When the customer has the following activities, send SMS to the customer:). Below this section, there is a '说明:' (Note:) section with two points: '1.同时存在以下多条活动或多张会员卡时，只会发送最重要的一条。' (When there are multiple activities or multiple membership cards at the same time, only the most important one will be sent.) and '2.为了保证短信发送成功，请保证短信余额充足。' (To ensure successful SMS sending, please ensure sufficient SMS balance.). Below the note, there are several checkboxes for sending SMS: '会员开卡时，发送短信' (Send SMS when member opens card), '会员充值时，发送短信' (Send SMS when member recharges), '会员消费时' (When member consumes) which includes sub-options: '使用了会员卡，发送短信' (Send SMS when using membership card), '零钱有变动，发送短信' (Send SMS when zero balance changes), '积分有变动，发送短信' (Send SMS when points change), and '总是发送短信' (Always send SMS). At the bottom right, there is a '保存' (Save) button. The footer shows the version number '版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106'.

8.2 短信推送

根据短信注意事项进行短信推送设置

任务名称

任务类型 单次发送 循环发送

发送时间:

选择会员 [去选择](#)

手机号码*

有效号码 0条 [号码去重去错](#)

短信内容*

总字数6, 自动拆分为0条, 共计短信0条

短信剩余 0条 [去充值](#) [取消](#) [发送短信](#)

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

短信注意事项

- (1) 手动输入号码请用英文逗号(,)隔开
- (2) “短信签名”和结尾中”退订回T”系统自动添加
- (3) 变量: {会员昵称}, {会员积分}, {会员等级}, 同一短信内容不可存在相同变量
- (4) 短信内容不支持【】, 会与签名混淆, 特殊符号可能会导致短信出现乱码, 暂不支持如 *、※、一、●等特殊符号; 短信内容中不可存在敏感词汇
- (5) 汉字、数字和英文都表示1个长度; 单条短信内容实际长度=短信内容+【签名】+退订回T; 单条短信长度为70, 超过70每条按67计费

8.3 短信模板

自定义短信模板，快捷编辑推送，根据注意事项自定义模板内容；

模板名称

短信内容

总字数6, 自动拆分为1条

短信注意事项

- (1) 手动输入号码请用英文逗号(,)隔开
- (2) “短信签名”和结尾中”退订回T”系统自动添加
- (3) 变量: {会员昵称}, {会员积分}, {会员等级}, 同一短信内容不可存在相同变量
- (4) 短信内容不支持【】, 会与签名混淆, 特殊符号可能会导致短信出现乱码, 暂不支持如 *

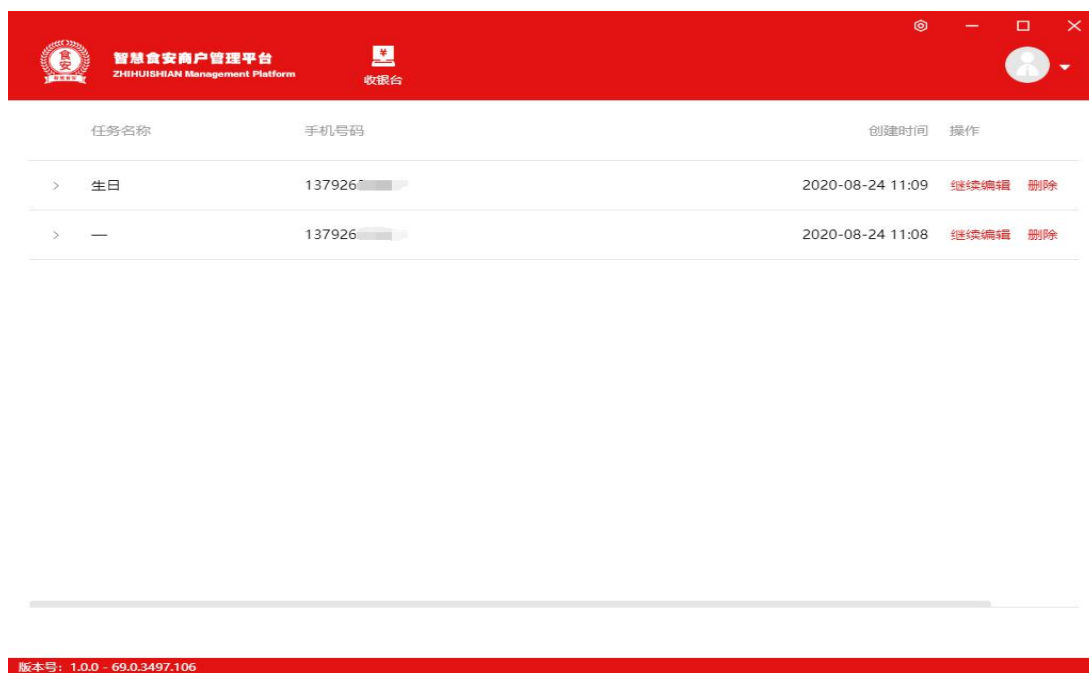
[取消](#) [保存](#)

新建模板

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

8.4 草稿箱

短信推送中未完成的短信，可以选择保存到草稿箱，继续编辑



8.5 定时任务

新建和管理定时任务；

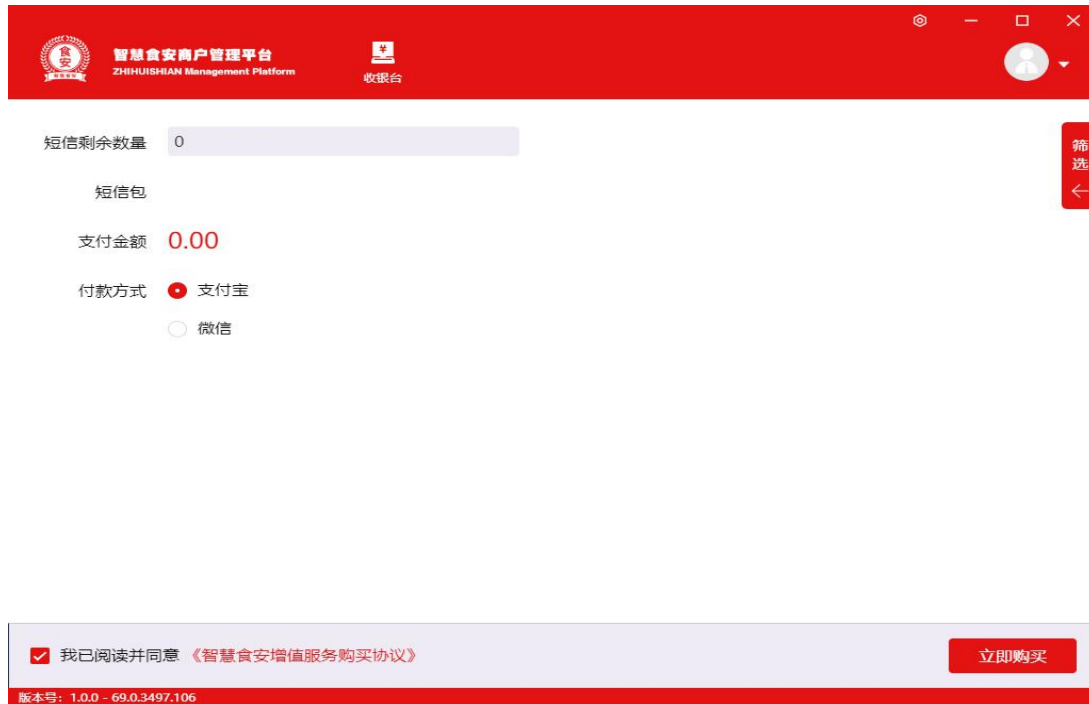
(操作与【短信推送】相同)

8.6 短信发送记录

短信发送历史记录；

8.7 短信购买

充值短信包，获得更多短信数量，点击【立即购买】完成支付；



9.统计分析

9.1 财务管理

财务管理图表包括：会员（总数、新增、活跃会员数）；商品销售、购卡/充值、退款、清除、收入总计，等营业概况；右上角可以选择日期；侧边筛选主分店，导出表格。



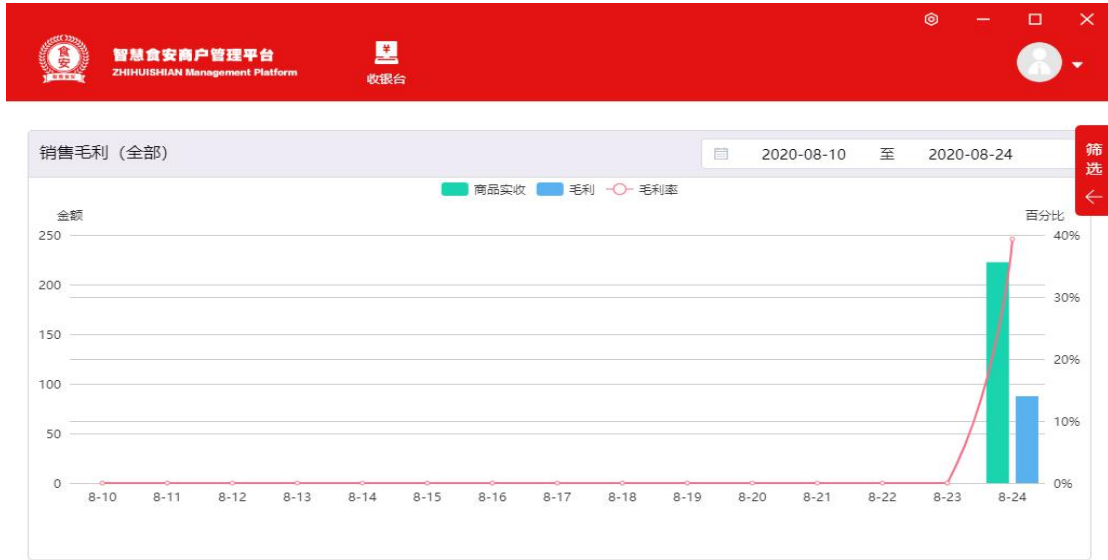
9.2 营业额

营业额图表包括：营业额数据（消费、退款、购卡/充值、清除），以柱形图或者小票形式显示。列表跟柱形图。



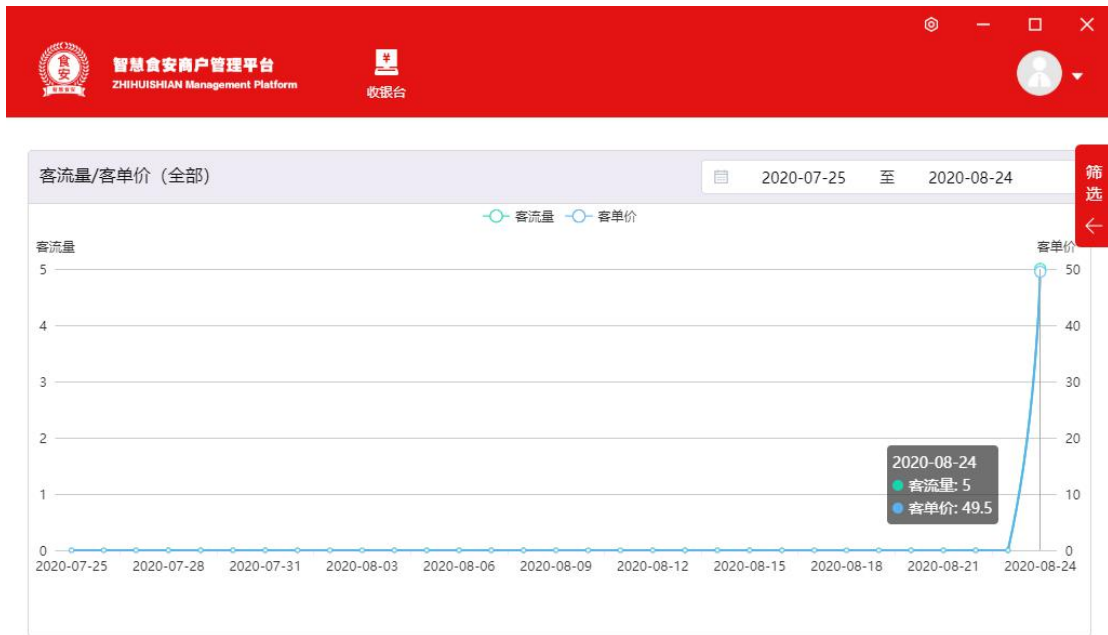
9.3 销售毛利

销售毛利图表包括：商品实收、毛利、毛利率；【毛利】柱状图显示商品实收（销售实收）跟毛利（销售实收-销售成本）曲线图显示毛利率（毛利/销售额）



版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

9.4 客流量/客单价



版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

9.5 翻台率/上座率

翻台率 = (餐桌使用次数 - 总台位数) ÷ 总台位数 × 100% 翻台率店铺一天内每张

桌子平均的使用次数。



版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

9.6 同步环比

今日同比是跟上个月今天比较，今日环比是跟昨天比较，今月同比是跟去年本月比较，今月环比是跟上个月比较），销售规律分析一天内销售高峰期低迷期分别在那个阶段，可以根据制定相应的营销计划。

类型	今日	今日同比	今日环比	本月	本月同比	本月环比
营业额	50.00	0.00 (-)	0.00 (-)	50.00	0.00 (-)	0.00 (-)
单数	2.00	0.00 (-)	0.00 (-)	2.00	0.00 (-)	0.00 (-)
毛利率	0.40	0.00 (-)	0.00 (-)	0.40	0.00 (-)	0.00 (-)
客单价	25.00	0.00 (-)	0.00 (-)	25.00	0.00 (-)	0.00 (-)
活跃会员	0	0.00 (-)	0.00 (-)	0	0.00 (-)	0.00 (-)
库存成本	0	0.00 (-)	0.00 (-)	0	0.00 (-)	0.00 (-)

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

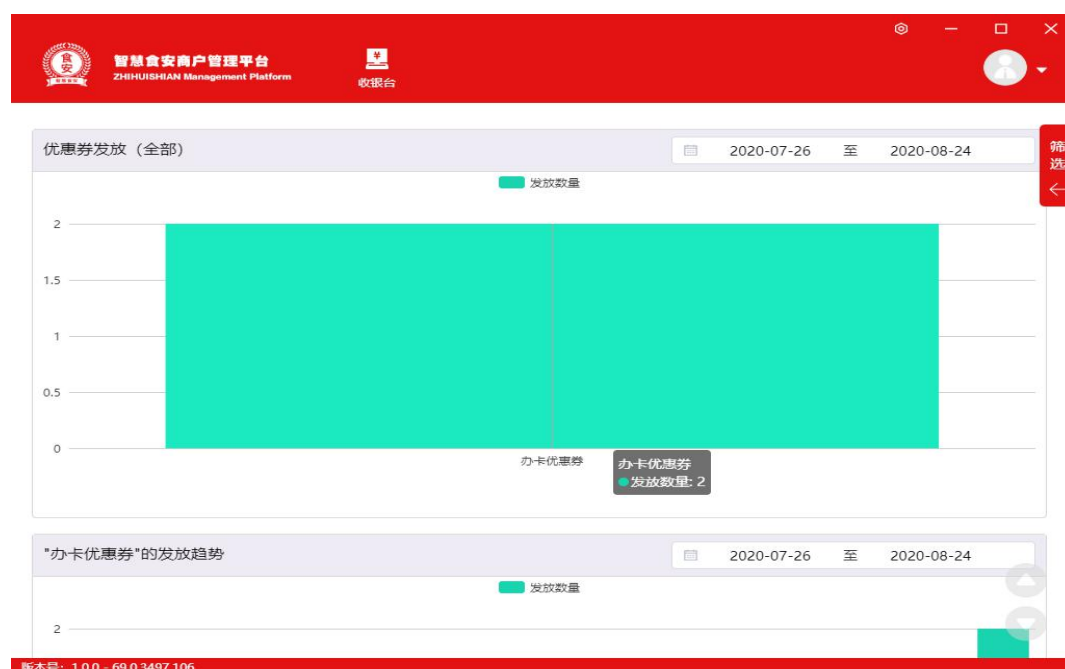
9.7 会员卡销售

会员卡销售统计：销售金额，销售数量



9.8 优惠券发放

优惠券发放图表包括：优惠券类型、发送数量、单优惠券发放趋势；



9.9 主分店销售额

主分店营业概况图表包括：购卡/充值金额、商品实收（销售实收）、毛利、毛利率、毛利占比、客流量、客单价、活跃会员、库存成本；列表跟柱形折线图。

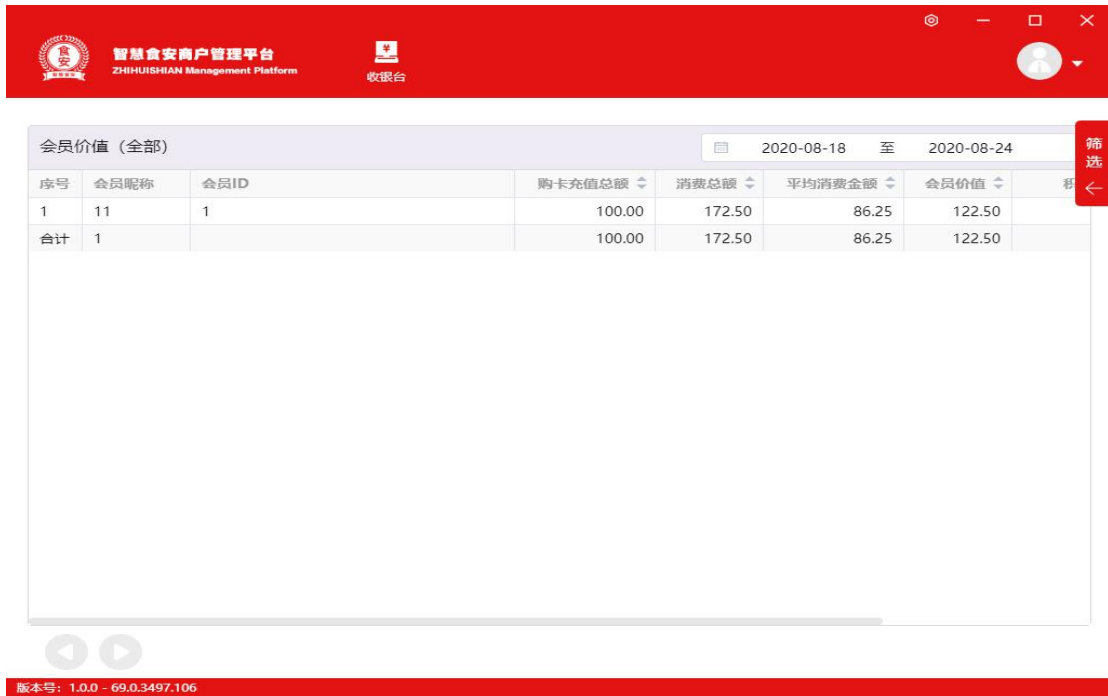
主分店销售表列对比。



版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

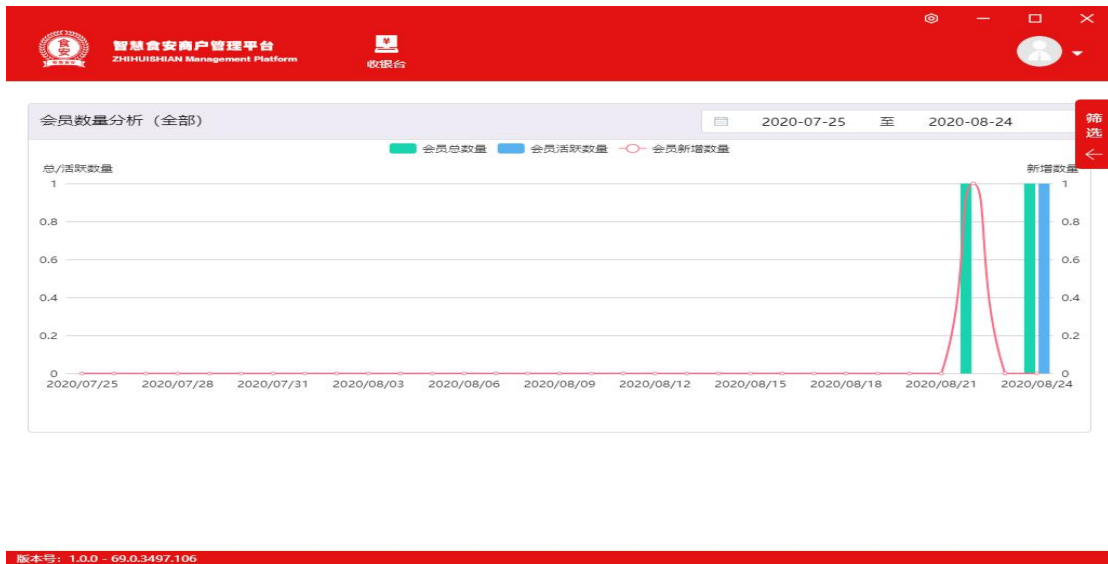
9.10 会员价值

会员在某一店铺里总共消费的金额。包括购买充值卡，消费等行为直接有现金进账的情况。这里要注意使用会员卡里的钱去消费不算会员价值，因为购卡充值时已经添加了这部分价值。扇形图统计每个会员的占比。



9.11 会员数量分析

小票统计可以看出新增会员、活跃会员的数量，会员总数，通过统计柱形图表可以看出新增会员、活跃会员，会员总数等在某一阶段增加数量整体趋势，移动鼠标到每条线段可以看到具体的数额详情。



9.12 会员整体分析

饼状图代表会员等级占比，会员年龄占比，会员性别占比，会员消费占比，会员消费水平。



9.13 商品销售

每种商品的销售统计，列表跟柱形折线图。



9.14 配料消耗

配料的消耗情况，列表跟柱形图显示



9.15 类目销售

根据类目查看销售情况

智慧食安商户管理平台 ZHIHUI SHI AN Management Platform 收银台

类目销售 (全部) 2020-08-24 至 2020-08-24

序号	店铺	分类名称	销售数量	商品销售额	商品实收	毛利	毛利率
1	智慧食安	全部商品	10	250.00	250.00	60.00	24.00%
2	智慧食安	全部商品-素菜	10	250.00	250.00	60.00	24.00%
3	小智慧	全部商品	1	25.00	25.00	10.00	40.00%
4	小智慧	全部商品-素菜	1	25.00	25.00	10.00	40.00%
合计			22	550.00	550.00	140.00	25.45%

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

9.16 库存成本



【库存成本】包含 分类，名称，规格，默认单位，入库数量，入库成本，出库数量，出库成本，盘盈/盘损，盘点成本，销售/消耗数量，销售/消耗成本，库存总数量，平均成本价，总成本，周转率。所有数据默认显示为正数，入库数量/成本、出库数量/成本、盘盈/盘损仅在出入库/盘点单作废的情况下，会存在负数，库存总数量在商品超卖情况下会存在负数。

9.17 营销统计

营销统计图表包括：活动内容、使用次数、优惠金额、单活动统计；

9.18 短信营销

短信营销图表包括：短信发送合计数量、发送成功数量、发送失败数量；



9.19 员工统计

员工绩效图表包括：商品销售单数、商品销售额、毛利、提成金额、售卡/充值单数、金额、提成金额、总提成；

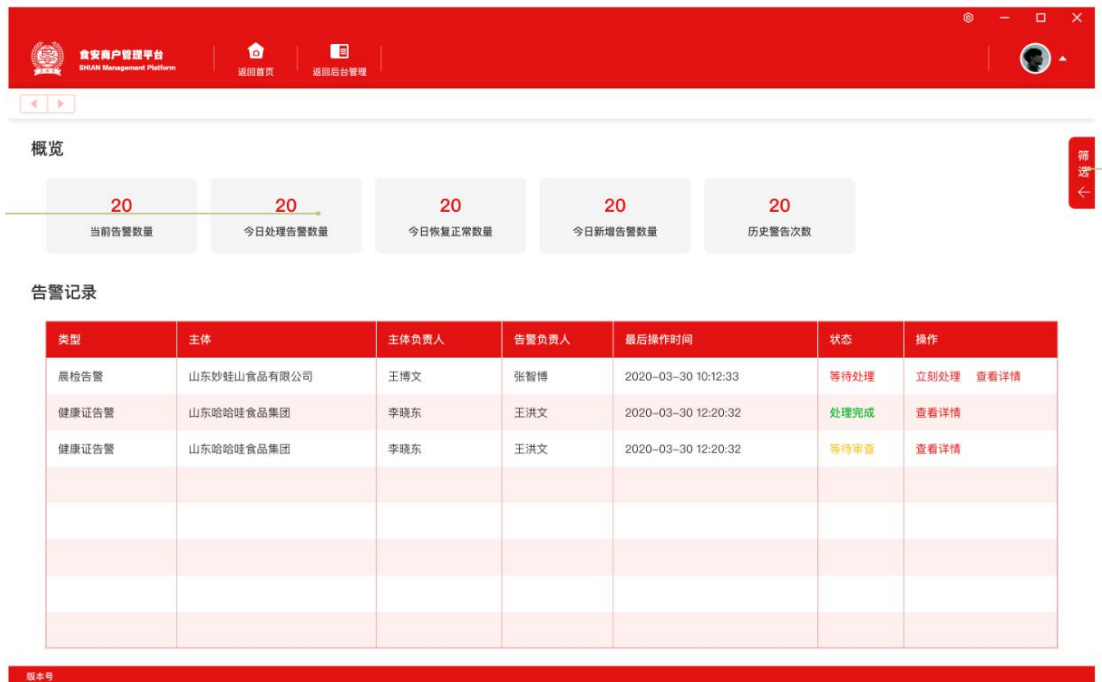
10. 市场监管

监管端新增的店铺,商户型登录后进入店铺首页先弹窗提示请完善资料,弹一次,完善资料并且店铺认证通过后认领成功



10.1 告警记录

- 概况：显示当前告警数量，今日处理告警数量，今日恢复正常数量，今日新增告警数量，历史告警总数
- 显示列表内容：类型、主体及负责人、告警负责人、最后操作时间、状态、操作
- 类型分为：晨检告警、健康证告警（临近过期、过期）、营业执照（年审预警，年审告警）、现场审查（卫生问题，设备问题，人员问题等）、网络监管（设备不可用，视频出现违规，晨检异常等）、商品过期告警、消费者投诉、供销告警（批次质量不合格）
- 主体及负责人，可以多个，中间用逗号隔开
- 状态：等待处理、等待审查、已处理完成



- 筛选扩展栏
- 搜索：告警负责人、主体及负责人模糊筛选
- 类型：默认全部不选中，多选，显示八种类型

- 操作时间：默认为空，可选择操作时间段
- 状态：默认为全不选中，多选

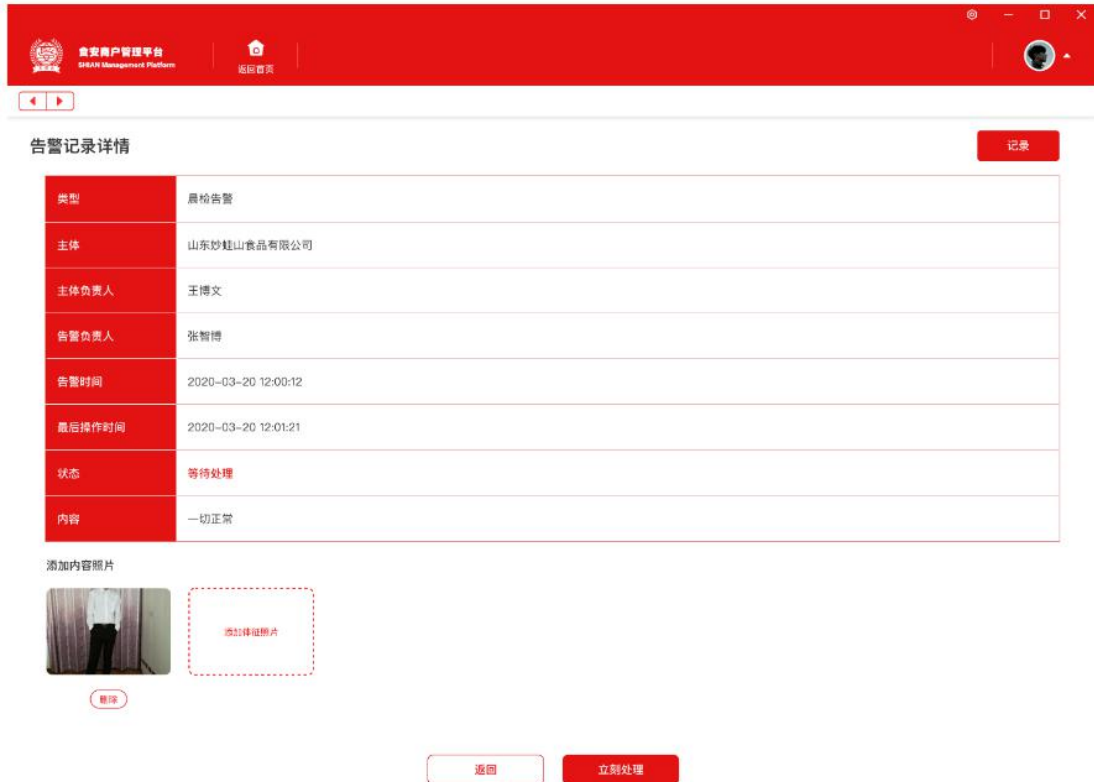
- 告警记录

告警记录

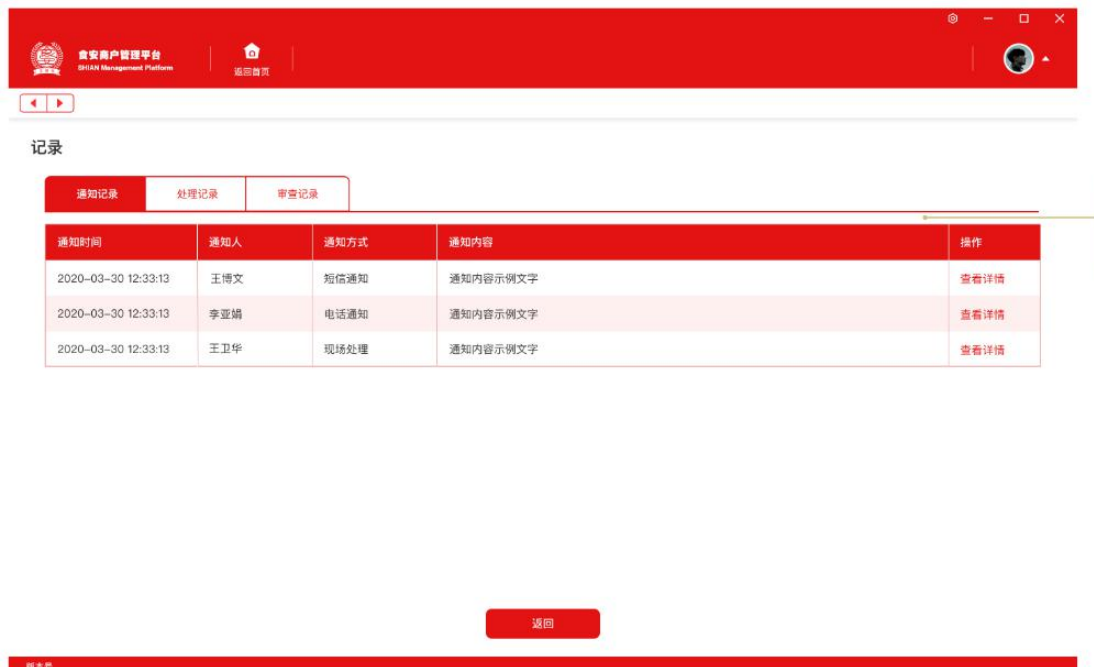
类型	主体	主体负责人	告警负责人	最后操作时间	状态	操作
证照告警	智慧小餐馆	潘金杰	王浩然	2020-08-25 15:00:00	等待处理	立刻处理 查看详情...
商品过期	智慧小餐馆	潘金杰	王浩然	2020-08-25 11:07:43	等待处理	立刻处理 查看详情...
晨检告警	智慧小餐馆	潘金杰	王浩然	2020-08-12 15:08:37	等待审查	查看详情
网络监管	智慧小餐馆	潘金杰	王浩然	2020-08-06 14:16:51	等待审查	查看详情
网络监管	智慧小餐馆	潘金杰	王浩然	2020-08-04 09:56:58	处理完成	查看详情
晨检告警	智慧小餐馆	潘金杰	王浩然	2020-08-04 09:32:1	等待处理	立刻处理 查看详情...

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

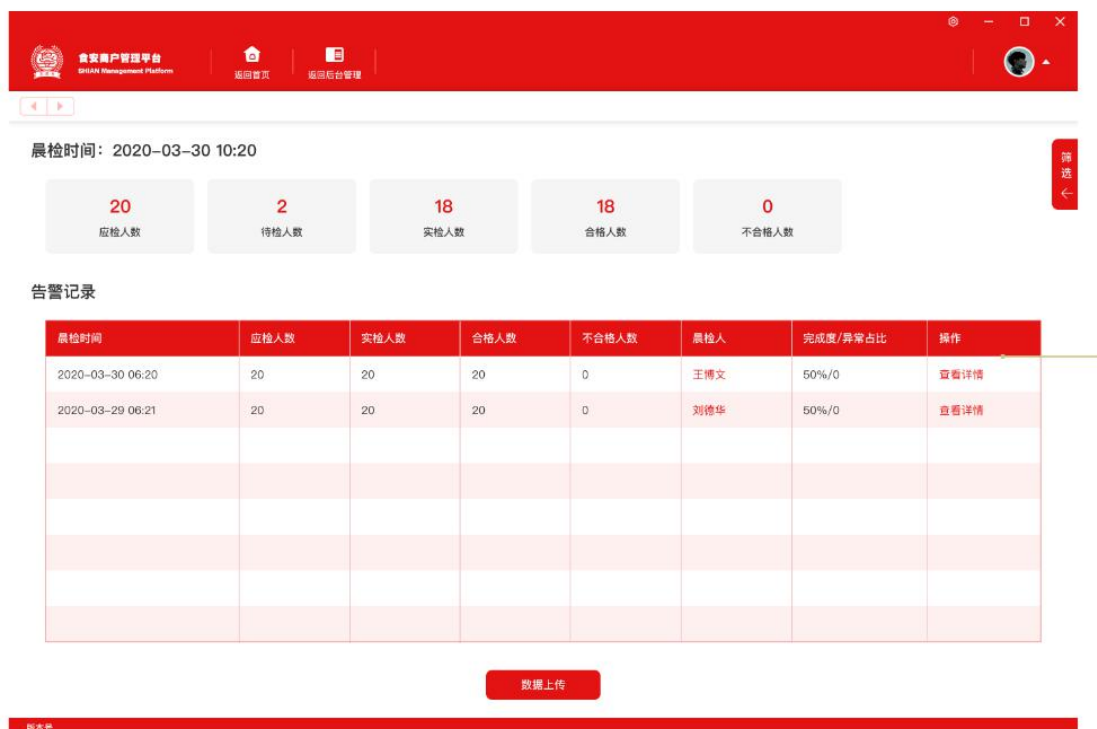
等待处理：查看详情查看备注栏告警详情，选择立即处理，上传相关的照片跟说明，完成提交等待处理，处理完成后等待审核。



查看右上角的记录了解处理详情。



10.2 晨报上报



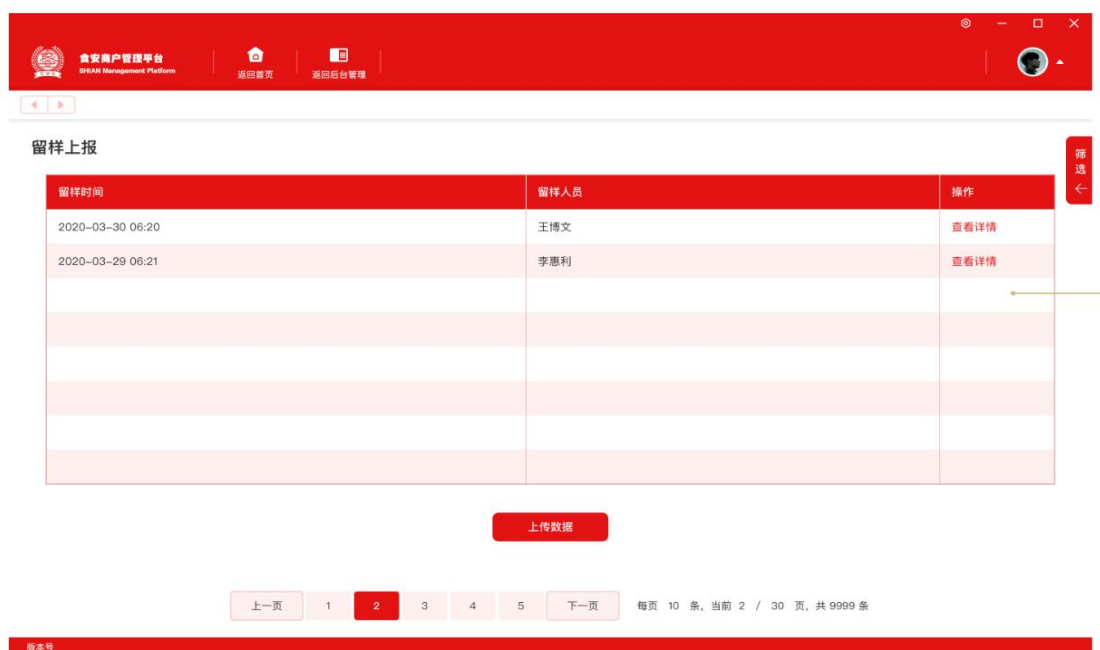
- 告警记录表格显示晨检时间、当前上班数据
- 显示历史记录，倒序显示
- 完成度=实检人数/应检总数
- 异常比=不合格人数/实检总数
- 今日的晨检记录，点击进入人员列表
- 历史晨检记录点击查看详情显示已晨检的人员列表
- 上传数据按钮，点击进新增页面



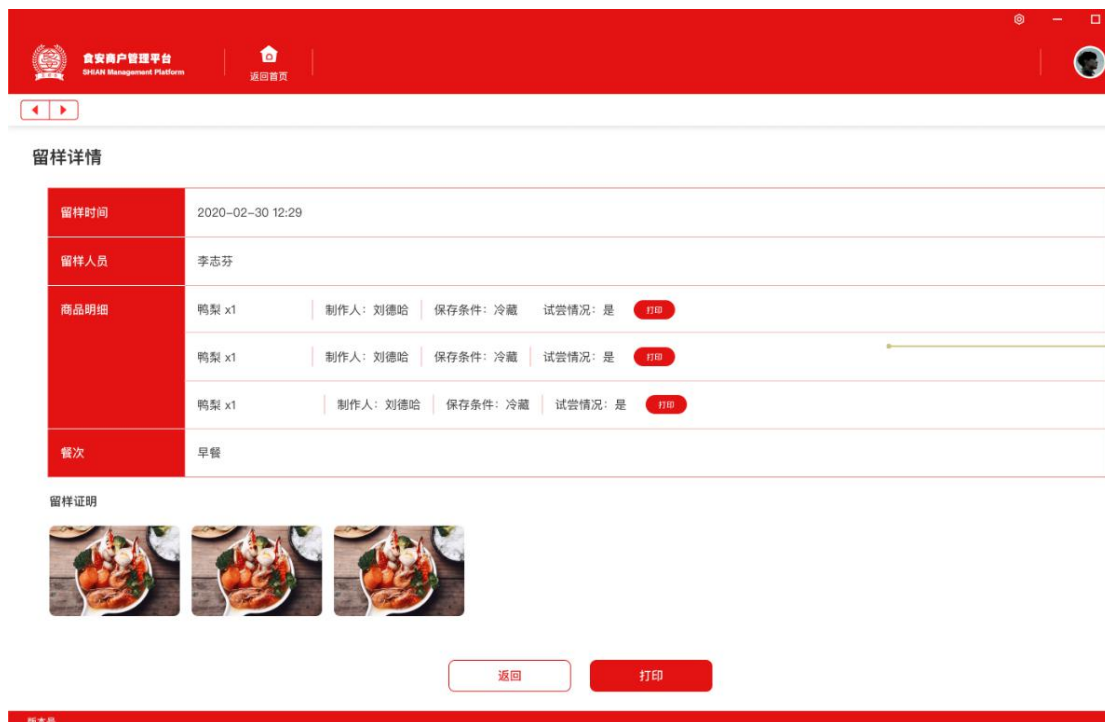
- 晨检数据自动上报，晨检上报后出现异常（体温，健康证）自动生成告警一条，此告警处理方式为员工不在上班状态后立即消除告警

10.3 留样上报

留样作为后期出现问题可以用来做检查的依据。



- ❖ 列表显示如图，倒序，显示留样时间、留样人员、操作，查看详情进入详情页



- ❖ 上传数据，点击进新增页面留样时间为默认，上传时添加的时间
- ❖ 留样人员：上传时的人员默认操作员
- ❖ 留样商品：添加留样商品
- ❖ 餐次：早午晚餐
- ❖ 留样证明：上传文件，图片点击可以放大
- ❖ 打印：选择小票打印机，只有每种商品切
- ❖ 没有打印机的提示去添加，有的显示小票打印机列表，选择打印机后直接打印

龙须大鸡虾蛋面

数量 2/份
餐次 早餐
留样时间 2020-03-30 12:00:00

智慧食安

红烧鸡排刀削饭

数量 2/份
餐次 午餐
留样时间 2020-03-30 12:00:00

智慧食安

- ❖ 小票显示商品名称、数量（数量+单位）、餐次、留样时间

10.4 消毒记录

- ❖ 1.列表显示如图，倒序，显示消毒时间、消毒人员、消毒方式、消毒证明、操作

食安商户管理平台 SHAN Management Platform

返回首页 返回后台管理

消毒记录

消毒时间	消毒人员	消毒方式	操作
2020-03-30 06:20	王博文	高温	查看详情
2020-03-29 06:21	李惠利	高温	查看详情
2020-03-29 06:21	李惠利	高温	查看详情
2020-03-30 06:20	王博文	高温	查看详情
2020-03-29 06:21	李惠利	高温	查看详情
2020-03-29 06:21	李惠利	高温	查看详情
2020-03-29 06:21	李惠利	高温	查看详情
2020-03-29 06:21	李惠利	高温	查看详情

上传数据

版本号

❖ 上传数据，进新增页面

食安商户管理平台 SHAN Management Platform

返回首页

新增消毒记录

消毒时间	2020-02-30 12:29
消毒人员	李志芬
消毒方式	请选择消毒方式
商品明细	鸭梨 x1; 2020-03-30; 删除
	点击选择 数量 (留空即不限数量) 确定
	+ 添加商品明细

消毒证明

[删除](#) [删除](#) [添加消毒照片/视频](#)

[返回](#) [保存](#)

版本号

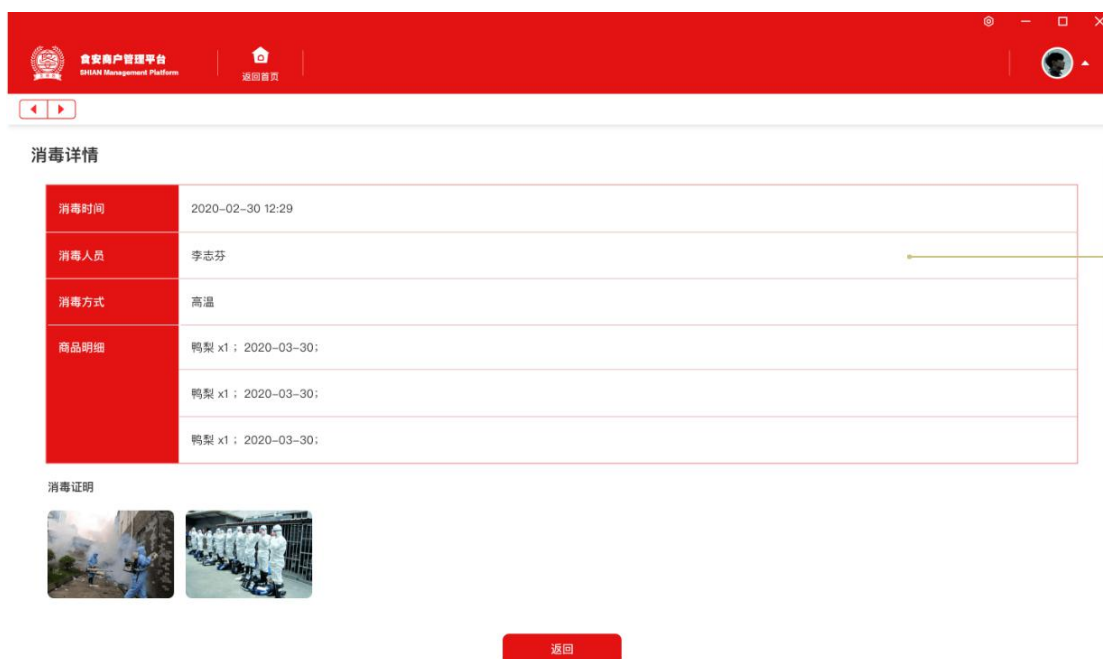
查看详情消杀时间：上传时添加的时间

消杀人员：上传时选择的人员

消毒方式：上传时选择的方式

商品明细：显示商品名称*数量

消杀证明：图片或者是视频，图片点击可以放大，视频点击可以播放



10.5 供销记录

- ❖ 1.列表显示如图倒序排列，显示进货时间、进货商、进货种类、供货商、台账时间、操作，查看详情进详情页
- ❖ 2.上传数据，进新增页面

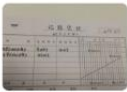


- ❖ 进货时间：默认是上传时间，不可修改
- ❖ 进货商：默认是当前操作人员，不可修改
- ❖ 供货商：下拉选择，店铺内的供应商
- ❖ 商品明细：可以添加商品
- ❖ 凭证：可以上传图片

新增供销记录

进货时间	2020-03-30 12:20:12
进货商	山东妙蛙山食品有限公司
供货商	山东小小食品供应公司
商品明细	鸭梨 (烟台) *10斤; 2020-03-30; 90天 删除
	点击选择 ▼ 数量 (留空即不限数量) 确定
	+ 添加商品明细

供销凭证

 添加图片/视频

删除

返回 保存

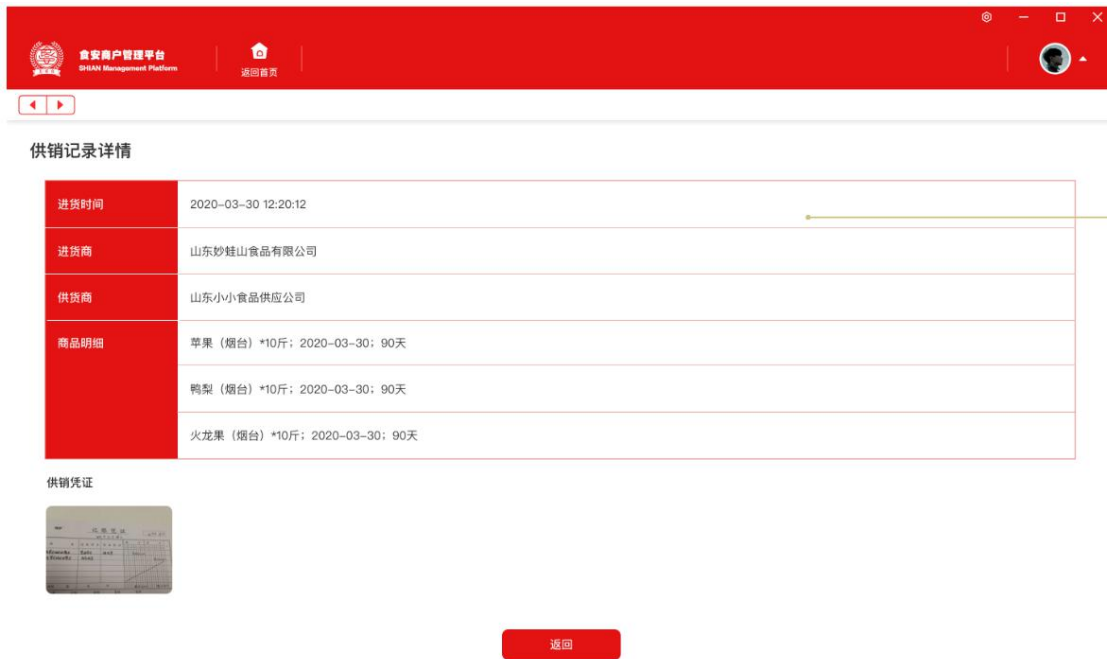
版本号

查看详情

商品明细：显示名称、规格、单位、数量，有效期、保质期，

例：商品名称（规格）*数量（单位），有效期，保质期

凭证：照片或者是视频，照片点击放大，视频点击播放



10.6 任务中心

显示该店铺的所有任务，包含自查和巡查，巡查任务只可以查看详情，未检查的可以查看任务详情，已检查的可以查看任务详情和已完成检查页面详情

1.显示字段：进货时间、任务任务类型、任务状态、开始时间、结束时间、操作（查看详情）

2.列表倒序排列

3.扩展栏：可以根据任务类型和状态来筛选



选择开始检查，进入自查表



完成后提交，显示新增任务，检查结果自动生成，不可修改

照片说明：上传照片

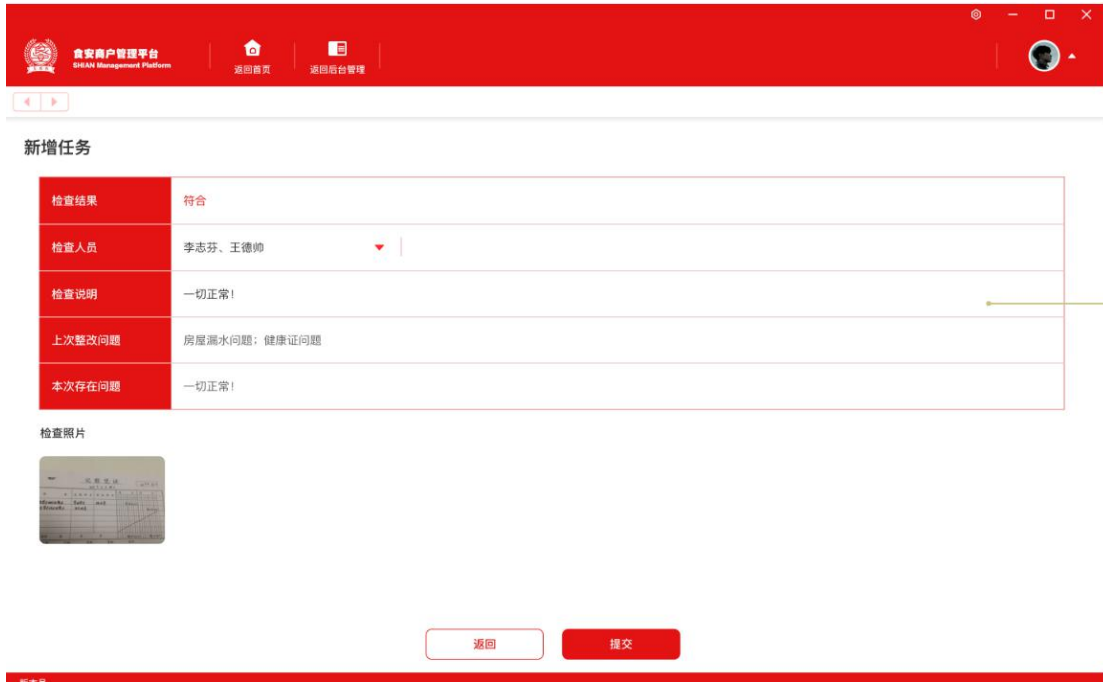
检查说明：多文本输入

检查人员：多选

上次整改问题：显示上次整改的问题，不可编辑

本次存在问题：显示本次需整改的问题，不可编辑

根据要求检查重点项目数量。



检查人员签名/主体负责人签名：手机端操作的显示，pc 端操作的不显示

任务详情

检查结果	符合
检查人员	李志芬、王德帅
检查说明	一切正常!
上次整改问题	房屋漏水问题; 健康证问题
本次存在问题	一切正常!

检查照片



检查人员签名



主体负责人签名



10.7 餐厨废弃

废弃物记录

上传人员：默认当前操作人员，不可修改

上传时间：默认新增时间，不可修改

凭证：上传照片

餐厨废弃

上传人员	上传时间	操作
晨检深查巡视	2020-03-01 12:00:00	查看详情
操作环境深度巡查	2020-03-01 12:00:00	查看详情

新增餐厨废弃

上传人员	请填写上传人员
检查时间	2020-09-02 12:00:00

凭证



返回

保存

11. 其他

11.1 个人信息

页面右下角编辑，可以更改昵称，手机号，身份证认证完成个人实名认证

智慧食安商户管理平台
ZHIHUSHIHAN Management Platform

头像

昵称 李三木

性别 男 女

手机号 18... 更改手机号

邮箱

身份证号 未认证 去认证

语言 中文

取消 确定

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

11.2 快捷键

可以自行编辑更改快捷键

智慧食安商户管理平台
ZHIHUSHIHAN Management Platform

温馨提示：进入店铺后，长按Alt键2秒，即可快速查看当前可用快捷键。
说明：您可以通过点击选择要更改的快捷键；按Ctrl+Del可以删除快捷键。

全局

弹出钱箱 锁屏 Ctrl+L 收银台 F5

会员管理 F6 购卡/充值 F7 交易记录 F8

恢复默认

收银台

搜索 Ctrl+S 新建临时订单 Ctrl+N 反结账 Ctrl+F

编辑 Ctrl+X 结账 Ctrl+J 清台 Ctrl+Q

交易详情 Ctrl+J 整单催单 Ctrl+C 合并 Ctrl+H

恢复默认 确定

版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106

11.3 账户安全

进行实名认证，更改密码，密保问题，绑定手机

The screenshot shows the 'Account Security' (账户安全) management page. At the top, there is a red header with the platform logo and name '智慧食安商户管理平台 ZHIHUISHIDIAN Management Platform'. On the right side of the header, there are icons for '切换店铺' (Switch Store) and a user profile icon. Below the header, a progress bar indicates the current '安全等级' (Security Level) is 20 points, with a note to '请完善安全资料提升安全等级' (Please complete security information to improve the security level). The main content area lists four security settings:

- 实名认证 (Real-name Authentication):** Status: 未认证 (Not Authenticated). Description: 用于提升账号的安全性和信任级别。 (Used to improve account security and trust level). Action: 认证 (Authenticate).
- 登录密码 (Login Password):** Status: 已设置 (Set). Description: 安全性高的密码可以使账号更安全，建议您定期更换密码，且设置一个包含数字和字母，并长度超过6位以上的密码。 (High security password can make account safer, suggest regular password change, and set a password containing numbers and letters, and length over 6 characters). Action: 修改 (Modify). Note: 安全等级: 低 (Security Level: Low).
- 密保问题 (Security Question):** Status: 未设置 (Not Set). Description: 是您找回登录密码的方式之一，建议您设置一个容易记住，且最不容易被他人获取的问题及答案，更有效保障您的账户安全。 (One of the ways to recover login password, suggest setting an easy-to-remember question and answer that is hard for others to guess, more effectively protecting your account security). Action: 开启 (Enable).
- 绑定手机 (Bind Mobile):** Status: 已绑定 (Bound). Description: 绑定手机更安全 (Binding mobile is safer). Action: 更改 (Change).

At the bottom of the page, a red footer contains the version number: 版本号: 1.0.0 - 69.0.3497.106.